

# Försäkringsvillkor



## Låneskydd fordonslån frivillig

### Trygghet för dig med lån

Ibland ger livet oväntade överraskningar, till exempel i form av sjukdom, och då är det skönt att slippa bekymra sig för sitt lån.

Låneskydd är en försäkring som kan betala ditt bil- och fritidslån i upp till ett år om du blir sjuk eller arbetslös. Vid dödsfall kan försäkringen lösa ditt lånetavtal hos Santander.

## 1. Kort överblick

### Vilken typ av försäkring är det?

#### SANTANDER LÅNESKYDD, FRIVILLIG GRUPPFÖRSÄKRING

Dessa försäkringsvillkor gäller för dig med låneavtal hos Santander Consumer Bank A.S. Norge, Sverige Filial ("Santander"). I dessa villkor redovisas innehållet i det försäkringsskydd som Santander förmedlat till dig som anslutits till försäkringsskyddet genom ansökan eller på annat sätt. Låneskydd är en frivillig försäkring och inte ett krav för att erhålla lån från Santander. Försäkringen påverkar inte heller lånets villkor.

### Vad gäller försäkringen för?

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:



#### **Dödsfall**

Vid dödsfall löses hela skulden med ett engångsbelopp fram till din 70-årsfödelsedag.



#### **Sjukskrivning**

Låneskydd täcker dina aviserade månadsbetalningar för lånet om

- du blir sjukskriven på grund av sjukdom eller olycka, som inträffar i Sverige (för de som är anställda eller egenföretagare)
- Sjukskrivning inträffar utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag (för de som är anställda eller egenföretagare).



#### **Ofrivillig arbetslöshet**

Låneskydd täcker dina aviserade månadsbetalningar för lånet om

- du är anställd och blir arbetslös i som inträffar i Sverige eller utomlands om din arbetsgivare är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag.
- Du är egenföretagare som varit anställd i ditt eget företag sedan 24 månader tillbaka utan att ha utövat någon annan yrkesverksamhet.



### SAMMANFATTANDE INFORMATION OM DIN FÖRSÄKRING

Försäkringen kan lämna ersättning för låneavtalets månadsbetalningar inklusive ränta, amortering och försäkringspremie om du skulle drabbas av sjukskrivning, kritisk sjukdom eller arbetslöshet till följd av arbetsbrist. Vid dödsfall löser försäkringen ditt låneavtal hos Santander upp till 400 000 kronor. Nedan finner du ett förenklat schema över hur försäkringen fungerar.

Försäkrings-händelse*	Kvalificeringstid* (räknas från det att du anslutits till försäkringen)	Karenstid (räknas från skadedatum)	Utbetalning av ersättning	Ålderskriterium vid försäkringens startdatum	Anställnings-förhållande
Ofrivillig arbetslöshet	Efter 30 dagar	30 dagar	Månatlig	18-67	Måste vara anställd eller egenföretagare
Sjukskrivning på grund av sjukdom eller olycka	Efter 30 dagar	30 dagar för sjukdom, 0 för olycka	Månatlig	18-67	Måste vara anställd eller egenföretagare
Dödsfall	Omedelbart	0 dagar	Aktuell skuld inklusive ränta på dödsdagen	18-67	Är inte beroende av din status som anställd

\* För mer detaljerad information se respektive avsnitt

### Vad kan jag förvänta mig att hitta i dokumentet?

Detta dokument täcker all nödvändig information om din försäkring. Här kan du hitta till exempel information om vad och i vilka situationer som ersätts, hur du kan kontakta oss och hur du ansöker om ersättning vid behov. Dessutom har dokumentet ett avsnitt om behandlingen av dina personuppgifter och till vilka parter du kan klaga vid behov.

### Hur kan jag komma i kontakt med dig om jag har frågor eller vill ansöka ersättning?

Du kan välja det sätt att kontakta oss som passar dig bäst. Se också punkt 11 och 13.



**Telefon**  
08-593 665 83



**E-post**  
[kundservice@se.cnpsantander.com](mailto:kundservice@se.cnpsantander.com)



**eClaims**  
<https://www.clpnet.com/customer/homeCNPSantanderSE>

Om dina frågor gäller förmedlingen eller premiedebiteringen av försäkringen är du välkommen att kontakta Santander Consumer Bank på 08-559 514 00 eller logga in på [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se) och skicka ett säkert meddelande via internetbanken.

## Innehållsförteckning

1. Kort överblick .....	2
2. Definitioner.....	5
3. Partierna/Parties .....	6
3.1. Vem är försäkringstagare? .....	6
3.2 Vem är försäkringsgivare? .....	6
3.3 Vem är försäkrad?.....	6
3.4 Förutsättningar för tecknande och giltighet av försäkring .....	6
4. Var gäller försäkringen? .....	7
5. Försäkringsperiod .....	7
5.1 När börjar och slutar försäkringskyddet? .....	7
5.2 Hur länge gäller försäkringskyddet? .....	7
6. Uppsägning och ångerrätt .....	8
6.1 Din rätt att säga upp försäkringen .....	8
6.2 Försäkringsgivarnas uppsägningsrätt .....	8
7. Förmånstagare.....	9
7.1 Vem är förmånstagare? .....	9
8. Omfattning.....	9
8.1 Vad täcker försäkringen? .....	9
8.2 Vad är ersättningsregler och förmånsbeloppet under skyddet?.....	10
9. Undantag och begränsningar .....	12
9.1 Allmänna begränsningar .....	12
9.2 Undantag och begränsningar?.....	13
10. Premie .....	14
10.1 Hur beräknas premiebeloppet för min försäkring? .....	14
10.2 När och hur betalar jag premien? .....	14
10.3 Vad händer om jag inte betalar försäkringspremien? .....	14
11. Ersättningar .....	14
11.1 Hur kan jag ansöka om ersättning? .....	14
11.2 Vilka dokument behöver jag bifoga? .....	14
11.3 Vad händer sen? .....	15
11.4 Upplysningsplikt /Oriktiga uppgifter .....	15
11.5 Ändring av försäkringsvillkor .....	15
12. Gällande lag och jurisdiktion.....	16
12.1 Vilken lag tillämpas? .....	16
13. Om du har klagomål eller synpunkter.....	16
13.1 Hur lämnar jag in ett klagomål? .....	16
13.2 Vilka är stegen för att hantera klagomål? .....	16
13.3 Vilka andra lösningar finns tillgängliga? .....	16
14. Behandling av personuppgifter .....	17

## 2. Definitioner

Några nyckeltermen förklaras nedan för att hjälpa dig att förstå försäkringsvillkoren bättre.

- **Egenföretagare** avses den som enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring anses vara företagare, dvs. personer som äger eller är delägare – direkt eller indirekt – i näringsverksamhet som de är personligen verksamma i och som de har ett väsentligt inflytande över, och som i egenskap av företagare utför ett arbete om minst 17 timmar i veckan.
- **Försäkrad** avses person som ingått låneavtal med Santander och som tecknat försäkring med CNP Santander.
- **Försäkringsgivaren** är bolaget som beviljar försäkringsskyddet och som tar hand om låneskyddets administration och ersättningservice.
- **Karenstid** är den tid som måste löpa ut från skadedatum innan ersättning kan utgå
- **Kreditavtal/ låneavtal** innebär ditt lån eller kredit hos Santander till vilket försäkringen är kopplad.
- **Kvalificeringsperiod** är den tidsperiod, från försäkringens ikraftträdande, som måste löpa ut innan du är berättigad att framföra krav på försäkringsersättning. Du är inte berättigad till ersättning för sjukdomar eller olyckor som uppkommer under kvalificeringsperioden.
- **Månadsbetalning** är det belopp du ska betala Santander enligt låneavtalet, inklusive räntor, amortering och försäkringspremie.
- **Pensionär eller uppbär motsvarande ersättning:** Den försäkrade uppbär sjukersättning, aktivitetsersättning eller har gått i ålderspension.
- **Psykisk ohälsa** –psykisk ohälsa eller en sjukdom på grund av stress för vilken du har diagnos från specialist eller läkare av detta område.
- **Tillsvidareanställning** betyder anställning med minst 17 arbetstimmar per vecka där anställningskontraktet gäller tillsvidare dvs anställningen har inte något slutdatum.
- **Utestående skuld** är det belopp som utgör den aktuella skulden inklusive ränta vid tidpunkten för dödsfallet.
- **Visstidsanställning** Tidsbegränsad anställning om minst 17 timmar per vecka där anställningens slutdatum avtalades när anställningskontraktet gjordes. En anställning anses också vara visstid, när ett specifikt jobb har avtalats om, eller anställningens varaktighet på annat vis blir tydligt genom kontraktets utformning.

## 3. Partierna/Parties

### 3.1. Vem är försäkringstagare?

Försäkringstagare är Santander Consumer Bank, Sverige Filial.

### 3.2 Vem är försäkringsgivare?

I fall av dödsfall är försäkringsgivarna enligt dessa villkor CNP Santander Insurance Life DAC (CNPSIL), ett företag etablerat och registrerat i Irlands företagsregister med företagsregistreringsnummer 488063 (registrerat i Irish Companies Registration Office:s register).

Vad avser sjukskrivning och arbetslöshet är försäkringsgivarna CNP Santander Insurance Europe DAC (CNPSIE), ett företag etablerat och registrerat i Irlands företagsregister med företagsregistreringsnummer 488062 (registrerat i Irish Companies Registration Office:s register).

Försäkringsgivarna bedriver sin verksamhet i Sverige utifrån principen om fri rörlighet för tjänster (inom EU). Försäkringsgivarnas utländska adress är, 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, D02 H662 Ireland. Försäkringsgivarnas svenska adress är PO Box 3091, 103 61 Stockholm, tel: 08-593 66 583. Tillsynsmyndighet är Central Bank of Ireland i Irland samt Finansinspektionen i Sverige.

### 3.3 Vem är försäkrad?

Försäkrad är den person som ingått låneavtal med Santander och som tecknat försäkring med CNP Santander.

### 3.4 Förutsättningar för tecknande och giltighet av försäkring

Försäkringen kan tecknas av dig som:

- är bosatt i Sverige,
- har tecknat låneavtal med Santander,
- är minst 18 år men inte ha uppnått 68 års ålder vid försäkringens ikraftträdande,
- är antingen egenföretagare eller anställd, vilket innebär att du:
  - har en tillsvidareanställning med minst 17 arbetstimmar per vecka eller,
  - har en visstidsanställning och arbetar minst 17 arbetstimmar per vecka; eller
  - är anställd i ditt eget företag sedan 24 månader tillbaka utan att ha utövat någon annan yrkesverksamhet och inte är medveten om någon förestående konkurs
- inte är medveten om varsel om uppsägning eller arbetslöshet.

## 4. Var gäller försäkringen?

- Försäkringen täcker dödsfall som sker i Sverige och utomlands.
- Försäkringen täcker sjukskrivning och arbetslöshet som uppstår i Sverige eller utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om anställningsförhållandet omfattas av svensk lag.

## 5. Försäkringsperiod

### 5.1 När börjar och slutar försäkringsskyddet?

#### Försäkringsskyddets början:

Försäkringsavtalet börjar gälla från datumet när det tecknas förutsatt att villkoren i punkt 3.3 och 3.4 har uppfyllts. Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sagts upp enligt punkt 6 eller upphör enligt nedan:

#### Försäkringen upphör om:

- Du, CNP Santander Insurance Life DAC ("CNPSIL"), CNP Santander Insurance Europe DAC ("CNPSIE") eller Santander säger upp försäkringen enligt reglerna i punkt 6.2
- Låneavtalet har upphört på grund av uppsägning eller annan grund.
- Lånet har återbetalats i sin helhet.
- Du fyller 70 år eller avlidit dessförinnan.
- Du gått i någon form av pension eller uppbär motsvarande ersättning.

CNPSIL eller CNPSIE (hänvisas gemensamt till som Försäkringsgivarna) förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

### 5.2 Hur länge gäller försäkringsskyddet?

- **Längsta försäkringstid:**  
Försäkringen gäller så länge som du har låneavtal med Santander, max. 12 år.
- **Kortaste försäkringstid:**  
Kortaste försäkringstid är en månad, men du kan säga upp försäkringen när som helst.

## 6. Uppsägning och ångerrätt

### 6.1 Din rätt att säga upp försäkringen

Efter det att avtalet träder i kraft har du rätt att ångra avtalet inom 60 dagar från det att du mottog Försäkringsbrevet med information om din ångerrätt. Tidsfristen för ångerrätten är uppfylld om du har skickat ditt meddelande inom 60 dagar. Du behöver då inte betala någon premie och har du betalat premie kommer den att betalas tillbaka. Därefter kan du när som helst säga upp försäkringen. Försäkringen gäller då till och med den sista dagen i innevarande månad. Om du vill utnyttja din ångerrätt eller fråga om förmedlingen eller premiedebiteringen eller säga upp försäkringen kontaktar du oss på Santander. Vi tar emot din uppsägning eller frågor på det sätt som är enklast för dig. Du är välkommen att kontakta Santander på telefon 08-559 514 00 eller logga in på [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se) och skicka ett säkert meddelande via internetbanken.

### 6.2 Försäkringsgivarnas uppsägningsrätt

Försäkringsgivarna har rätt att säga upp försäkringsavtalet före varje giltighetsperiods slut, enligt beskrivning i punkt 5.1 ovan.

Om den försäkrade:

- grovt bryter mot avtalet,
- svikligen eller i strid mot tro och heder åsidosätter upplysningsplikten, eller
- inte betalar premien

har försäkringsgivarna, och Santander på försäkringsgivarnas vägnar, rätt att säga upp försäkringsavtalet. Om försäkringsgivarna eller Santander säger upp försäkringen på grund av utebliven premiebetalning skickas ett meddelande om uppsägning till dig som är försäkrad. Uppsägningen får verkan 30 dagar efter att Santander eller försäkringsgivarna skickat ett sådant meddelande till dig, såvida inte premien betalas under den tidsperioden.

Har den försäkrade, på annat sätt än vad som uppges ovan, uppsåtligt eller av oaktsamhet lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för riskbedömningen kan försäkringsgivarna, eller Santander på försäkringsgivarnas vägnar, säga upp försäkringen eller genomföra ändring av försäkringsvillkoren efter att vi meddelat om ändringen.

Om den försäkrade vid fullgörande av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, kan försäkringsavtalet upphöra att gälla enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område. Försäkringsavtalet upphör då att gälla med omedelbar verkan.

Försäkringsgivarna förbehåller sig rätten att inte erbjuda dig förnyande på grund av försäkringens art enligt den svenska försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).



#### **OBS!**

#### **Ändring av försäkringsvillkor**

CNP Santander förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.



## 7. Förmånstagare

### 7.1 Vem är förmånstagare?

Ersättningen betalas ut till anvisat konto hos Santander. Santander är förmånstagare då detta är ett gruppförsäkringsavtal.

## 8. Omfattning

### 8.1 Vad täcker försäkringen?

#### 8.1.1 Sjukskrivning

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden på grund av sjukdom eller olycka är till minst 75% förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd, projektanställd, visstidsanställd eller arbete som egenföretagare. Du får inte på annat vis vara anställd eller egenföretagare och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan. Beloppen som betalas ut definieras i punkt 8.2.1

#### 8.1.2 Arbetslöshet

Försäkringen kan lämna ersättning om du har varit anställd eller egenföretagare enligt specifikationer i punkt 3.3 och 3.4. Du behöver vara registrerad för arbetslöshetsersättning, aktivt söka arbete samt inte utföra någon annan typ av betalt arbete. Beloppen som betalas ut definieras i punkt 8.2.2

**Om du är anställd**, ska ditt arbete hos arbetsgivaren upphöra på grund av arbetsbrist, omorganisation eller på grund av att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner. Om du är tillfälligt anställd eller visstidsanställd, så måste du ha varit anställd i minst 180 dagar omedelbart föregående anställningens upphörande för att få beloppet utbetalt.

**Om du är egenföretagare** måste du ha varit anställd i ditt eget företag de senaste 24 månaderna utan att ha utövat någon annan yrkesverksamhet samt lämnat din företagsverksamhet på grund av dålig lönsamhet eller förväntad dålig lönsamhet/arbetsbrist.

#### 8.1.3 Dödsfall

Ett belopp som motsvarar din utestående skuld till Santander enligt låneavtalet vid tidpunkten för dödsfallet betalas ut.

## 8.2 Vad är ersättningsregler och förmånsbeloppet under skyddet?



### ERSÄTTNING OCH ERSÄTTNINGSREGLER

Ersättning betalas med ett belopp beroende på försäkringens omfattning antingen i form av ett engångsbelopp eller med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt låneavtalet hos Santander för att ersätta din månadskostnad eller lösa ditt låneavtal. Ersättning betalas till anvisat konto hos Santander. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning. Ersättning betalas endast ut för en omfattning av försäkringen i taget.

Omfattning	Maximal ersättningsperiod	Maximal total ersättningsperiod	Maximal utbetalning av ersättning
Sjukskrivning	12 månader	36 månader	Högst 11 000 SEK per månad
Arbetslöshet	12 månader	36 månader	Dag 31 bekräftas ersättning för tre månatliga utbetalningar* om högst 33 000 kronor. Utbetalningarna sker en gång i månaden i tre månader. För varje efterföljande tremånadersperiod bekräftas och betalas ytterligare belopp motsvarande tre månatliga utbetalningar* om högst 33 000 kronor. Detta sker tills högst 12 månatliga utbetalningar har gjorts.
Dödsfall	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	400 000 SEK

\*Den månatliga betalningen är det belopp som motsvarar månadsbetalningen enligt ditt låneavtal dagen närmast före skadedatum.

### 8.2.1 För sjukskrivning

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt låneavtalet dagen närmast före skadedatum. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 11 000 kronor per månad.

När din sjukskrivning har bedömts från 75 % till 99 % av en behörig läkare, ska 75 % av den månatliga betalningen för lånet betalas ut. När din sjukskrivning har bedömts till 100 % av en behörig läkare, ska 100 % av den månatliga betalningen för lånet betalas ut. **När försäkringen betalar 75 % av dina månatliga betalningar till Santander, tänk på att du själv är betalningsansvarig för resterande del av fakturan.**

Om du blir sjukskriven på grund av sjukdom, lämnar försäkringen ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande sjukskrivning (ifall av olycka, ersätts från dag 1). De 30 första sammanhängande dagarna är s.k. karenstid. Dag 31 bekräftas ersättning för tre månatliga utbetalningar om högst 33 000 kronor. Utbetalningarna sker en gång i månaden i tre månader.

För varje efterföljande tremånadersperiod bekräftas och betalas ytterligare belopp motsvarande tre månatliga utbetalningar om högst 33 000 kronor. Detta sker tills maximalt 12 månatliga utbetalningar har gjorts. I det fall skadeanmälan är försenad kommer tidpunkten för utbetalningarna att justeras. Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av sjukskrivning. Om det är fråga om olycka, kan ersättning betalats från dag 1.

För att ersättning ska lämnas för sjukskrivning ska CNPSIE få ta del av läkarintyg som visar att du har varit sjukskriven från din anställning p.g.a. sjukdom eller olycka. Du ska också förse CNPSIE med övriga dokument och uppgifter som CNPSIE skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

**OBS!** Du måste omedelbart kontakta CNP Santander Insurance om din situation förändras, till exempel om du återgår i arbete. För ytterligare information, se punkt 11.4.

### 8.2.2 För arbetslöshet

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt låneavtalet dagen närmast före skadedatum. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 11 000 kronor per månad.

Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande arbetslöshet. De 30 första sammanhängande dagarna är s.k. karenstid. Dag 1 eller 31 bekräftas ersättning för tre månatliga betalningar om högst 33 000 kronor. Betalningarna sker en gång i månaden i tre månader.

För varje efterföljande tremånadersperiod bekräftas och betalas ytterligare belopp motsvarande tre månatliga betalningar om högst 33 000 kronor. Detta sker tills maximalt 12 månatliga betalningar har gjorts. I det fall skadeanmälan är försenad kommer tidpunkten för utbetalningarna att justeras. Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av arbetslöshet.

För att ersättning ska lämnas för arbetslöshet, ska CNPSIE få ta del av aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld och aktivt arbetssökande, samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, s.k. arbetsgivarintyg. Om du är egenföretagare, måste du förse bevis på att bolaget är under likvidation, varvid likvidationsbeslutet inte är daterat inom kvalificeringstid eller före köp. Du ska också förse CNPSIE med dokument och uppgifter som CNPSIE skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

**OBS!** Du måste omedelbart kontakta CNP Santander Insurance om din situation förändras, till exempel om du återgår i arbete. För ytterligare information, se punkt 11.4.

### 8.2.3 För dödsfall

Ett belopp som motsvarar din utestående skuld till Santander enligt låneavtalet vid tidpunkten för dödsfallet kan betalas ut, upp till maximalt 400 000 kronor. CNPSIL ska skriftligen informeras om att ett dödsfall som ger rätt till ersättning har skett. Dödsboet eller dess företrädare måste även förse CNPSIL med de dokument och uppgifter i övrigt som de skäligen kan begära beträffande alla omständigheter av betydelse för att kunna ta ställning till rätten till ersättning.

## 8.3 NY ERSÄTTNINGSPERIOD

För att kvalificera sig till en ny ersättningsperiod, måste den försäkrade uppfylla de villkor och giltigheten hos försäkringen där så är tillämpligt för den omfattning de önskar få ersättning för.

### 8.3.1 För sjukskrivning

När ersättning betalats för en tidigare period av sjukskrivning kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- **30 dagar** med sammanhängande arbete när den bakomliggande orsaken till din sjukskrivning **är en annan** sjukdom än den tidigare och **0 dagar** om det är fråga om annan olycka.
- **180 dagar** med sammanhängande arbete när den bakomliggande orsaken till din sjukskrivning **är densamma** som den tidigare.

Ersättning utgår under de dagar som du är sjukskriven. Om du under period av sjukskrivning återgår i arbete, bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per tillfälle av sjukskrivning. Om din 100% sjukskrivning upphör och du kan arbeta 75-99%, kommer storleken på försäkringsersättningen att betalas ut i enlighet med detta.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också ifall du har tidigare sökt ersättning men det inte har betalats ut.

### 8.3.2 För arbetslöshet

Om du tidigare fått ersättning för arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka i 180 dagar eller är anställd i ditt eget företag 24 månader utan att ha utövat någon annan yrkesverksamhet. Därefter kan ersättning betalas ut om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist.

Ersättning betalas under de dagar som du är arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter dig att återgå i arbete en gång per ersättningstillfälle.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av arbetslöshet inom 30 dagar från att du anslutit dig till försäkringen.

## 9. Undantag och begränsningar

### 9.1 Allmänna begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte försäkringsfall som uppkommer till följd av nedanstående händelser:

- Missbruk av alkohol, droger eller läkemedel, såvida inte missbruk av alkohol, droger eller läkemedel sker på kvalificerad, medicinsk rekommendation av läkare i syftet att behandla åkommor/tillstånd som inte är alkohol-, drog- eller läkemedelsberoende.
- Självförvållad skada.
- Kravaller, revolter, försök till maktövertagande, krig, krigsliknande omständigheter (vare sig de har förklarats officiellt eller ej), inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror vare sig de sker inom eller utanför Sverige.
- Operation eller läkemedelsbehandling som inte är medicinskt nödvändig.
- Där den försäkrade inte följer anvisningarna från sin läkare.

- Strålning, förorening eller de radioaktiva verkningarna av ett radioaktivt ämne eller sidokomponenter till detta, nukleära reaktioner, såsom fission, fusion eller radioaktivt sönderfall eller den plötsliga effekten av ett vapen eller en enhet som bygger på en nukleär reaktion vilket orsakar massförstörelse/stora dödstal.
- Till följd av den försäkrades grovt vårdslösa beteende.
- Den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling.

Försäkringsgivarna är fri från ansvar om du uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall. Vid försäkringsfall till följd av ditt grovt vårdslösa beteende kan ersättningen sättas ned.

## **9.2 Undantag och begränsningar?**

Försäkringen täcker inte följande omständigheter i de olika omfattningarna

### **9.2.1 Sjukskrivning**

Försäkringen omfattar inte sjukskrivning:

- som inträder inom kvalificeringsperioden som är 30 dagar, eller har inträffat innan du tecknar försäkringen,
- som beror på psykisk ohälsa, om det inte finns en diagnos från en läkare med expertis inom detta område,
- som är en period av sjukskrivning då ersättning för arbetslöshet betalas från denna försäkring,
- ifall du inte är anställd eller egenföretagare.

### **9.2.2 Arbetslöshet**

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet på grund av:

- varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid anslutning till försäkringsskyddet,
- uppsägning som du har underrättats om inom kvalificeringstiden som är 30 dagar,
- pensionering,
- anställning som har varit tidsbegränsad (t.ex. vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongarbete) som pågått kortare tid än 6 månader,
- visstidsanställning som har utgått naturligt enligt överenskommelse med arbetsgivaren,
- olovlig strejk eller att du har begått en olaglig handling,
- arbetslöshet som är frivillig,
- ditt beslut att avveckla ditt företag av någon annan anledning än arbetsbrist, likvidation eller konkurs,
- den försäkrades grovt vårdslösa beteende,
- period av arbetslöshet då ersättning för sjukskrivning betalas från denna försäkring.

### **9.2.3 Dödsfall**

Försäkringsgivarna är fri från ansvar om du begår självmord inom ett år från låneavtalets tecknande. Försäkringsgivarna ansvarar dock om det måste antas att du tecknade försäkringen utan tanke på självmordet.

## 10. Premie

### 10.1 Hur beräknas premiebeloppet för min försäkring?

Premien beräknas som en procentsats av ditt månadsbelopp på låneavtalet. Försäkringsgivarna förbehåller sig rätten att ändra premien. Premieändring träder i kraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 30 dagar efter det att meddelande om ändring ägt rum.

### 10.2 När och hur betalar jag premien?

Premien debiteras månadsvis i efterskott.

### 10.3 Vad händer om jag inte betalar försäkringspremien?

Dröjsmål med premien kan medföra att försäkringen upphör i enlighet med reglerna i punkt 6.

## 11. Ersättningar

### 11.1 Hur kan jag ansöka om ersättning?

Om du vill ansöka om ersättning genom försäkringen ska du lämna in skadeanmälan till CNPSIL och/eller CNPSIE snarast möjligt från det att skadan inträffade. Detta måste ske inom tio år, annars går rätten till ersättning förlorad. När du har fortsatta ersättningsanspråk ska du styrka din rätt till ersättning var tredje månad.

Du är ansvarig för att se till att låneavtalets månadsbetalningar till Santander görs medan din skadeanmälan behandlas.

#### För att anmäla en skada, kontakta försäkringsgivarna via:

Telefon: 08-593 665 83, eller

Epost: [kundservice@se.cnpsantander.com](mailto:kundservice@se.cnpsantander.com)

eClaims (det enklaste sättet att anmäla sjukskrivning eller arbetslöshet):

<https://www.clpnet.com/customer/homeCNPSantanderSE>

### 11.2 Vilka dokument behöver jag bifoga?

Med din skadeanmälan ska du bifoga all dokumentation som CNPSIE skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning, enligt vad som anges i försäkringsvillkoren.

#### 11.2.1. För sjukskrivning

Följande dokument behöver bifogas din skadeanmälan för sjukskrivning:

- Läkarintyg som visar att du har varit sjukskriven från din anställning p.g.a. sjukdom eller olycka. Av intyget, signerat av utfärdande läkare, ska det framgå sjukskrivningsperiod, diagnos och omfattning av sjukskrivning.

#### 11.2.2. För arbetslöshet

Följande dokument behöver bifogas din skadeanmälan för arbetslöshet:

- Som anställd: Intyg från arbetsgivaren där det framgår datum för uppsägning, anställningsperiod, anställningsform samt anledning till uppsägning.
- Som egenföretagare: Bevis på att bolaget är under likvidation, varvid likvidationsbeslutet inte är daterat inom kvalificeringstid eller före försäkringens tecknande.
- Aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen eller A-kassan som visar att du är arbetslös och aktivt arbetssökande, t.ex. inskrivningsintyg, aktivitetsrapport eller utbetalningsspecifikationer från A-kassan.

### 11.2.3. För dödsfall

CNPSIL ska skriftligen informeras om att ett dödsfall som ger rätt till ersättning har skett. Dödsboet eller dess företrädare måste även förse CNPSIL med följande dokument:

Ifylld blankett för skadeanmälan, inklusive signerad fullmakt för CNPSIL att inhämta nödvändig information hos tredje part. Var vänlig att kontakta oss för att få tillgång till detta formulär (för kontaktuppgifter, se punkt 1 i början av dokumentet).

Dödsfallsintyg och släktutredning från Skatteverket.

Dödsorsaksintyg, som visar på dödsdatum och dödsorsak, signerat av utfärdande läkare.

### 11.3 Vad händer sen?

När försäkringsgivaren har mottagit din skadeanmälan och samtliga nödvändiga handlingar kommer ärendet att registreras och bli tilldelat ett unikt skadenummer. Detta nummer ska användas i all kommunikation med försäkringsgivaren.

Inskickade dokument kommer sedan att behandlas enligt försäkringsvillkoren, med en handläggningstid på vanligtvis upp till 14 dagar. Därefter kommer försäkringsgivaren att skicka ett skriftligt beslut till dig:

Om försäkringen kan lämna ersättning kommer du att informeras om belopp, vart och när ersättningen utbetalas.

Om försäkringen inte kan lämna ersättning kommer du att informeras om anledningen för detta, med hänvisning till försäkringsvillkoren.

Om kompletterande uppgifter eller dokument behöver efterfrågas, kommer det att medföra en längre handläggningstid.

### 11.4 Upplysningsplikt /Oriktiga uppgifter

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande samt vid förnyelse. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela CNPSIL eller CNPSIE utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats.

### 11.5 Ändring av försäkringsvillkor

CNPSIL och/eller CNPSIE förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

## 12. Gällande lag och jurisdiktion

### 12.1 Vilken lag tillämpas?

På denna försäkring tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum.

## 13. Om du har klagomål eller synpunkter

### 13.1 Hur lämnar jag in ett klagomål?

Om du inte är nöjd med de tillhandahållna tjänsterna kan du kontakta försäkringsgivarna via:

- Telefon: 08-593 665 83
- Epost: [kundservice@se.cnpsantander.com](mailto:kundservice@se.cnpsantander.com)
- Post: CNP Santander Insurance Europe DAC, CNP Santander Insurance Life DAC, Box 3091, 103 61 Stockholm

### 13.2 Vilka är stegen för att hantera klagomål?

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du vända dig till:

CNP Santander Insurance Life DAC och CNP Santander Insurance Europe DAC Kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om Kundombudsmannens yttrande.

- Skriv, ring eller e-posta och begär omprövning CNP Santander Insurance Life DAC och CNP Santander Insurance Europe DAC Kundombudsman, Box 3091, 10361 Stockholm.
- Tel 08-59366583, [kundombudsman@se.cnpsantander.com](mailto:kundombudsman@se.cnpsantander.com)

### 13.3 Vilka andra lösningar finns tillgängliga?

Du kan också kontakta:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, tel 08-22 58 00, [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se) för råd och anvisningar,
- Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00; [www.arn.se](http://www.arn.se),
- eller väcka talan i allmän domstol.

Om försäkringsagenten Santander som förmedlare av försäkringen, inte har uppfyllt sina åtaganden, kan du kontakta Santander med dina klagomål eller frågor till Santander Consumer Bank på FE 302 171 75 Stockholm eller på 08-559 514 00.



## 14. Behandling av personuppgifter

### BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Med personuppgifter menas sådana uppgifter om dig som du tillhandahållit till eller som på annat sätt samlats in av CNP Santander Insurance Life DAC och CNP Santander Insurance Europe DAC (Försäkringsgivarna), eller som samlats in genom samarbetspartners till dessa bolag, och som definieras i förordning 2016/679, om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter ("GDPR"). Tillhandahållande av personuppgifter är ett krav för att detta avtal ska kunna ingås. Personuppgifter är bland annat namn, personnummer, adress, e-post, anställning, typ av försäkring som tecknas, och upplysningar som lämnas vid skada eller försäkringshändelse. Försäkringsgivarna kan komma att samla in personuppgifter om dig från allmän försäkringskassa, försäkringsbolag, arbetsgivare och andra parter såsom arbetsförmedlingar, sjukvårdsinrättningar eller liknande. Detta kan omfatta sådana personuppgifter som är nödvändiga för att bedöma försäkringsfall och sysselsättningsdata och hälsodata

### ÄNDAMÅL MED BEHANDLINGEN

Försäkringsgivarna behandlar personuppgifterna i syfte att administrera försäkringen i den mån sådan behandling är nödvändig för att fullgöra detta avtal eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk och/eller med stöd av ditt samtycke. Med "administration av försäkringen" menas bland annat försäkringsgivning, behandling, skadereglering och förebyggande av bedrägeri samt statistik och analysframtagning. Försäkringsgivarna kan också behandla dina personuppgifter för att genomföra marknads- och kundnöjdhetsundersökningar. Sådan behandling utförs för att skydda försäkringsgivarens legitima intressen. Med "behandlar" avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, t.ex. insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna till tredje part.

### MOTTAGARE AV DINA UPPGIFTER OCH ÖVERFÖRING UTANFÖR EU/EES

Försäkringsgivarna kan för ovannämnda ändamål komma att dela med sig av uppgifterna till närstående bolag, auktoriserade ombud och leverantörer eller andra försäkringsbolag som försäkringsgivarna samarbetar med. Om sådan mottagare är etablerad i ett land utanför EU/EES kan dina personuppgifter komma att överföras till ett sådant land som inte har en motsvarande skyddsnivå för personuppgifter, men försäkringsgivarna kommer att vidta lämpliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter i samband med sådan överföring t.ex. genom att ingå avtal med mottagaren för att säkerställa en korrekt behandling av dina personuppgifter.

### RADERING AV PERSONUPPGIFTER

Försäkringsgivarna sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen eller så länge det föreligger skyldighet att spara uppgifterna enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut. Personuppgifter kan sparas under en viss period efter att försäkringen har upphört om det behövs för administrativa ändamål, skadereglering eller för

att uppfylla lag, förordning eller myndighetsbeslut. Personuppgifter kan komma att sparas i upp till tio år efter försäkringens avslutande, och upp till trettio år om det rör sig om en livförsäkring.

## **ÅTERKALLELSE AV SAMTYCKE**

Du kan även när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av personuppgifter genom att kontakta Försäkringsgivarna på adressen nedan eller säga upp försäkringen enligt punkt 6 i de Allmänna villkoren. Återkallelse av samtycke kan eventuellt medföra att skadereglering inte kan administreras.

## **DINA RÄTTIGHETER**

Du har rätt att begära information om vilka personuppgifter om dig som försäkringsgivarna behandlar och hur dessa används samt varifrån dessa uppgifter har hämtats och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna har lämnats ut. Du kan även begära att uppgifter om dig rättas om de skulle vara felaktiga eller ofullständiga. I enlighet med tillämplig lagstiftning har du även rätt att begära att dina personuppgifter ska raderas eller att behandlingen av dina personuppgifter ska begränsas samt har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter samt begära att få dina personuppgifter överförda i elektroniskt format. Om du vill framställa en begäran eller har frågor eller synpunkter angående behandlingen av dina personuppgifter kan du, i första hand, vända dig till [dataprotectionofficer@cnp santander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnp santander.com).

Om du har klagomål avseende behandling av dina personuppgifter kan du även vända dig till Datainspektionen.