



CNP SANTANDER INSURANCE

Försäkringsvillkor Låneskydd Privatlån

SCB0323, Mars 2023

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial

SANTANDER LÅNESKYDD – FRIVILLIG GRUPPFÖRSÄKRING

Dessa försäkringsvillkor gäller för dig med kreditavtal hos Santander Consumer Bank A.S. Norge, Sverige Filial ("Santander" eller "Santander Consumer Bank"). I dessa villkor redovisas innehållet i det försäkringsskydd som Santander förmedlat till dig som anslutits till försäkringsskyddet genom ansökan eller på annat sätt. Låneskydd är en frivillig försäkring och inte ett krav för att erhålla lån från Santander Consumer Bank. Försäkringen påverkar inte heller lånets villkor.

SAMMANFATTANDE INFORMATION OM DIN FÖRSÄKRING

Försäkringen kan lämna ersättning för kreditavtalets månadsbetalningar inklusive ränta, amortering och försäkringspremie om du skulle drabbas av sjukskrivning, kritisk sjukdom eller arbetslöshet till följd av arbetsbrist. Vid dödsfall löser försäkringen ditt kreditavtal hos Santander upp till 400 000 kronor. Nedan finner du ett förenklat schema över hur försäkringen fungerar.

Försäkringshändelse*	Kvalificeringstid* (räknas från det att du anslutits till försäkringen)	Karenstid (räknas från skadedatum)	Utbetalning av ersättning	Ålderskriterium vid försäkringens startdatum	Anställningsförhållande
Ofrivillig arbetslöshet	Efter 90 dagar	30 dagar	Månatlig	18–64	Måste vara anställd eller egenföretagare
Sjukskrivning	Efter 30 dagar	30 dagar	Månatlig	18–64	Måste vara anställd eller egenföretagare
Kritisk sjukdom	Efter 30 dagar	0 dagar	Engångsbelopp	18–64	Är inte beroende av din status som anställd
Dödsfall	Omedelbart	0 dagar	Aktuell skuld inklusive ränta på dödsdagen	18–64	Är inte beroende av din status som anställd

* För mer detaljerad information se respektive avsnitt

ALLMÄNNA VILLKOR

1. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TECKNANDE OCH GILTIGHET AV FÖRSÄKRING

Försäkringen kan tecknas av dig som:

- är bosatt i Sverige,
- har tecknat kreditavtal med Santander,
- är minst 18 år men inte ha uppnått 65 års ålder vid försäkringens ikraftträdande,
- är antingen egenföretagare eller anställd, vilket innebär att du:
 - har en tillsvidareanställning med minst 17 arbetstimmar per vecka ("Tillsvidareanställning"); eller
 - har en visstidsanställning och arbetar minst 17 arbetstimmar per vecka; eller
- är anställd i ditt eget företag sedan 24 månader tillbaka utan att ha utövat någon annan yrkesverksamhet
- inte är medveten om varsel om uppsägning eller arbetslöshet.

2. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR SAMT VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

2.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- Sjukskrivning (på grund av sjukdom eller olycka) som inträffar i Sverige (för de som är anställda eller egenföretagare)
- Sjukskrivning som inträffar utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag (för de som är anställda eller egenföretagare)
- Arbetslöshet (för de som är anställda) som inträffat i Sverige eller utomlands om din arbetsgivare är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag
- Arbetslöshet för egenföretagare som varit anställd i sitt eget företag sedan 24 månader tillbaka utan att ha utövat någon annan yrkesverksamhet
- Kritisk sjukdom
- Dödsfall

2.2 Allmänna begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte försäkringsfall som uppkommer till följd av nedanstående händelser:

- missbruk av alkohol, droger eller läkemedel, såvida inte missbruk av alkohol, droger eller läkemedel sker på kvalificerad, medicinsk rekommendation av läkare i syftet att behandla åkommor/tillstånd som inte är alkohol-, drog- eller läkemedelsberoende
- självförvårdad skada
- kravaller, revolter, försök till maktövertagande, krig, krigsliknande omständigheter (vare sig de har förklarats officiellt eller ej), inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror vare sig de sker inom eller utanför Sverige.
- operation eller läkemedelsbehandling som inte är medicinskt nödvändig
- där den försäkrade inte följer anvisningarna från sin läkare
- strålning, förorening eller de radioaktiva verkningarna av ett radioaktivt ämne eller sidokomponenter till detta, nukleära reaktioner, såsom fission, fusion eller radioaktivt sönderfall eller den plötsliga effekten av ett vapen eller en enhet som bygger på en nukleär reaktion vilket orsakar massförstörelse/stora dödstal
- till följd av den försäkrades grovt vårdslösa beteende
- den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling.

Försäkringsgivarna är fri från ansvar om du begår självmord inom ett år från kreditavtalets tecknande, Försäkringsgivarna ansvarar dock om det måste antas att du tecknade försäkringen utan tanke på självmordet. Försäkringsgivarna är fri från ansvar om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall. Vid försäkringsfall till följd av ditt grovt vårdslösa beteende kan ersättningen sättas ned.

3. FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringsavtalet börjar gälla från datumet när det tecknas förutsatt att villkoren i punkt 1 har uppfyllts. Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sagts upp enligt punkt 6 eller upphör enligt nedan:

Försäkringen upphör om:

- Du, CNP Santander Insurance Life DAC ("CNPSIL"), CNP Santander Insurance Europe DAC ("CNPSIE") eller Santander säger upp försäkringen enligt reglerna i punkt 6.
- Kreditavtalet har upphört på grund av uppsägning eller annan grund.

- Krediten har återbetalats i sin helhet.
- Du fyller 67 år eller avlidit dessförinnan.
- Du gått i någon form av pension eller uppbär motsvarande ersättning.

CNPSIL eller CNPSIE (hänvisas gemensamt till som Försäkringsgivarna) förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

4. UTÖKAD KREDIT

Om du utökar din kreditgräns och önskar att den utökade krediten ska omfattas av försäkringen, måste villkoren för tecknande av försäkringen i punkt 1 uppfyllas vid tidpunkten för den utökade krediten. Om försäkringen beviljas är den kopplad till ditt lånenummer som är direkt anslutet till ditt tidigare lån. Inga ytterligare kvalificeringsperioder gäller för den utökade krediten.

Om du uppfyller villkoren i punkt 1, kommer din ansökan att beviljas och din nya kredit omfattas av försäkringen. Om försäkringen inte täcker din nya kredit fortsätter den ändå att gälla för det ursprungliga kreditbeloppet enligt standardvillkoren i detta dokument.

5. PREMIE

Premien debiteras månadsvis i efterskott. Premien beräknas som en procentsats av ditt månadsbelopp på kreditavtalet. Dröjsmål med premien kan medföra att försäkringen upphör i enlighet med reglerna i punkt 6. Försäkringsgivarna förbehåller sig rätten att ändra premien. Premieändring träder i kraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 30 dagar efter det att meddelande om ändring ägt rum.

6. UPSÄGNING OCH ÅNGERRÄTT

6.1 Din rätt att säga upp försäkringen

Efter det att avtalet träder i kraft har du rätt att ångra avtalet inom 30 dagar från det att du mottog Försäkringsbrevet med information om din ångerrätt. Tidsfristen för ångerrätten är uppfylld om vi har mottagit ditt meddelande inom 30 dagar. Därefter kan du när som helst säga upp försäkringen med omedelbar verkan eller från den tid du anger.

Försäkringen kan sägas upp via telefon eller skriftligen av dig. Begäran om uppsägning ska innehålla all relevant information såsom lånenummer, personnummer, datum samt namn. Begäran om uppsägning per telefon sker på 08-559 514 00. Skriftlig begäran om uppsägning skickas per post till Santander Consumer Bank, FE 302, 171 75 Stockholm eller genom att skicka ett säkert meddelande via internetbanken på www.santanderconsumer.se.

6.2 Försäkringsgivarnas uppsägningsrätt

Försäkringsgivarna har rätt att säga upp försäkringsavtalet före varje giltighetsperiods slut, enligt beskrivning i punkt 3 ovan.

Om den försäkrade:

- väsentligen bryter mot avtalet,
- åsidosätter upplysningsplikten, eller
- inte betalar premien

har Försäkringsgivarna, och Santander på Försäkringsgivarnas vägnar, rätt att säga upp försäkringsavtalet. Om försäkringen sägs upp på grund av utebliven premiebetalning skickas ett meddelande om uppsägning till dig som är försäkrad. Uppsägningen får verkan 30 dagar efter att Santander eller Försäkringsgivarna skickat ett sådant meddelande till dig, såvida inte premien betalas under den tidsperioden.

Har den försäkrade uppsattligen eller av oaktsamhet lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för riskbedömningen kan Försäkringsgivarna, eller Santander på Försäkringsgivarnas vägnar, säga upp försäkringen eller genomföra ändring av försäkringsvillkoren efter att vi meddelat om ändringen.

Om den försäkrade vid fullgörande av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, kan försäkringsavtalet upphöra att gälla enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område. Försäkringsavtalet upphör då att gälla med omedelbar verkan.

Försäkringsgivarna förbehåller sig rätten att inte erbjuda dig förnyande på grund av försäkringens art enligt den svenska Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

SITUATIONER DÅ FÖRSÄKRINGEN KAN LÄMNA ERSÄTTNING

7. OMFATTNING

7.1 Sjukskrivning

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden på grund av sjukdom eller olycka är 100 % förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd, projektanställd, visstidsanställd eller arbete som egenföretagare. Olyckan måste inträffa

eller sjukdomen uppkomma efter att kvalificeringstiden har gått ut. Du får inte på annat vis vara anställd eller egenföretagare och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan. Beloppen som betalas ut definieras i punkt 9.1.

7.2 Arbetslöshet

Försäkringen kan lämna ersättning om du har varit anställd eller egenföretagare enligt specifikationer i punkt 1. Du behöver vara registrerad för arbetslöshetsersättning, aktivt söka arbete samt inte utföra någon annan typ av betalt arbete.

Om du är anställd, ska ditt arbete hos arbetsgivaren upphöra på grund av arbetsbrist, omorganisation eller på grund av att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner. Om du är tillfälligt anställd eller visstidsanställd, så måste du ha varit anställd i minst 180 dagar omedelbart föregående anställningens upphörande för att få beloppet utbetalt.

Om du är egenföretagare måste du ha varit anställd i ditt eget företag de senaste 24 månaderna utan att ha utövat någon annan yrkesverksamhet samt lämnat din företagsverksamhet på grund av dålig lönsamhet eller förväntad dålig lönsamhet/arbetsbrist.

Beloppen som betalas ut definieras i punkt 9.2.

7.3 Kritisk sjukdom

Försäkringen kan lämna ersättning om du under giltighetsperioden diagnosticeras med en kritisk sjukdom, enligt definition i punkt 18. Beloppen som betalas ut definieras i punkt 9.3.

7.4 Dödsfall

Ett belopp som motsvarar din utestående skuld till Santander enligt kreditavtalet vid tidpunkten för dödsfallet betalas ut, upp till maximalt 400 000 kronor.

8. UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen täcker inte följande omständigheter i de olika omfattningarna:

8.1 Sjukskrivning

Försäkringen omfattar inte sjukskrivning:

- som inträder inom kvalificeringsperioden som är 30 dagar;
- som beror på psykisk ohälsa såvida den inte omfattas av definitionen i punkt 18;
- som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normala vid graviditet;
- som är en period av sjukskrivning då ersättning för arbetslöshet betalas från denna försäkring;
- ifall du inte är anställd eller egenföretagare.

8.2 Arbetslöshet

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet på grund av:

- varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid anslutning till försäkringsskyddet,
- uppsägning som du har underrättats om inom kvalificeringstiden som är 90 dagar,
- pensionering,
- anställning som har varit tidsbegränsad (t.ex. vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongarbete) som pågått kortare tid än 6 månader,
- visstidsanställning som har utgått naturligt enligt överenskommelse med arbetsgivaren,
- olovlig strejk eller att du har begått en olaglig handling,
- arbetslöshet som är frivillig (annat än upphörande av verksamhet för egenföretagare),
- den försäkrades grovt vårdlösa beteende,
- period av arbetslöshet då ersättning för sjukskrivning betalas från denna försäkring.

8.3 Kritisk sjukdom

Försäkringen omfattar inte kritisk sjukdom:

- som inträffar under kvalificeringsperioden på tretti (30) dagar,
- som beror på alla typer av hudcancer (förutom invasivt malignt melanom), icke-invasiv cancer in situ, samt tumörer vid HIV-infektion,
- som beror på transitoriska ischemiska attacker (TIA), eller attacker av vertebrobasilar ischemi,
- som beror på kärtsjukdom utan hjärtinfarkt, behandlad med ballongangioplastik, laserbehandling eller andra liknande procedurer.

9. ERSÄTTNING OCH ERSÄTTNINGSGREGLER

Omfattning	Maximal ersättningsperiod	Maximal total ersättningsperiod	Maximal utbetalning av ersättning
Sjukskrivning	12 månader	36 månader	Högst 11 000 SEK per månad
Arbetslöshet	12 månader	36 månader	Dag 31 bekräftas ersättning för tre månatliga utbetalningar* om högst 33 000 kronor. Utbetalningarna sker en gång i månaden i tre månader. För varje efterföljande tremånadersperiod bekräftas och betalas ytterligare belopp motsvarande tre månatliga utbetalningar* om högst 33 000 kronor. Detta sker tills högst 12 månatliga utbetalningar har gjorts.
Kritisk sjukdom	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Engångsbelopp på upp till 20 000 SEK, eller din utestående skuld enligt kreditavtalet, om detta är lägre.
Dödsfall	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	400 000 SEK

*Den månatliga betalningen är det belopp som motsvarar månadsbetalningen enligt ditt kreditavtal dagen direkt före skadeanmälan startdatum.

Ersättning betalas med ett belopp beroende på försäkringens omfattning antingen i form av ett engångsbelopp eller med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt kreditavtalet hos Santander för att ersätta din månadskostnad eller lösa ditt kreditavtal. Ersättning betalas till anvisat konto hos Santander. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning. Ersättning betalas endast ut för en omfattning av försäkringen i taget.

9.1 För sjukskrivning

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt kreditavtalet dagen närmast före skadedatum. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 11 000 kronor per månad.

Om din sjukskrivning har bedömts till 100 % av en behörig läkare, ska 100 % av den månatliga betalningen för lånet betalas ut.

Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande sjukskrivning. De 30 första sammanhängande dagarna är s.k. karenstid. Dag 31 bekräftas ersättning för tre månatliga utbetalningar om högst 33 000 kronor. Utbetalningarna sker en gång i månaden i tre månader.

För varje efterföljande tremånadersperiod bekräftas och betalas ytterligare belopp motsvarande tre månatliga utbetalningar om högst 33 000 kronor. Detta sker tills maximalt 12 månatliga utbetalningar har gjorts. I det fall skadeanmälan är försenad kommer tidpunkten för utbetalningarna att justeras. Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av sjukskrivning.

För att ersättning ska lämnas för sjukskrivning ska CNPSIE få ta del av läkarintyg som visar att du har varit sjukskriven från din anställning p.g.a. sjukdom eller olycka. Du ska också förse CNPSIE med övriga dokument och uppgifter som CNPSIE skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

9.2 För arbetslöshet

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt kreditavtalet dagen närmast före skadedatum. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 11 000 kronor per månad.

Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande arbetslöshet. De 30 första sammanhängande dagarna är s.k. karenstid. Dag 31 bekräftas ersättning för tre månatliga betalningar om högst 33 000 kronor. Betalningarna sker en gång i månaden i tre månader.

För varje efterföljande tremånadersperiod bekräftas och betalas ytterligare belopp motsvarande tre månatliga betalningar om högst 33 000 kronor. Detta sker tills maximalt 12 månatliga betalningar har gjorts. I det fall skadeanmälan är försenad kommer tidpunkten för utbetalningarna att justeras. Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av arbetslöshet.

För att ersättning ska lämnas för arbetslöshet, ska CNPSIE få ta del av aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetsökande och aktivt arbetsökande, samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, s.k. arbetsgivarintyg. Du ska också förse CNPSIE med dokument och uppgifter som CNPSIE skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

9.3 För kritisk sjukdom

För att ersättning ska lämnas på grund av kritisk sjukdom, måste du förse CNPSIL med ett läkarutlåtande som bevisar att du har diagnosticerats med en kritisk sjukdom enligt definitionen i punkt 18. Du måste också förse CNPSIL med information som CNPSIL rimligen kan begära för att avgöra om du är berättigad till ersättning.

Ett engångsbelopp på upp till 20 000 SEK, eller din utestående skuld enligt kreditavtalet, om det är lägre, betalas ut vid diagnos på en kritisk sjukdom.

9.4 För dödsfall

CNPSIL ska skriftligen informeras om att ett dödsfall som ger rätt till ersättning skett. Dödsboet eller dess företrädare måste även förse CNPSIL med de dokument och uppgifter i övrigt som de skäligen kan begära beträffande alla omständigheter av betydelse för att kunna ta ställning till rätten till ersättning.

10. NY ERSÄTTNINGSPERIOD

För att kvalificera sig till en ny ersättningsperiod, måste den försäkrade uppfylla de villkor och giltigheten hos försäkringen där så det är tillämpligt för den omfattning de önskar få ersättning för.

10.1 För sjukskrivning

När ersättning betalats för en tidigare period av sjukskrivning kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förlutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete när den bakomliggande orsaken till din sjukskrivning är en annan än den tidigare
- 180 dagar med sammanhängande arbete när den bakomliggande orsaken till din sjukskrivning är densamma som den tidigare.

Ersättning utgår under de dagar som du är sjukskriven. Om du under period av sjukskrivning återgår i arbete, bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per tillfälle av sjukskrivning.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också ifall du har tidigare sökt ersättning men det inte har betalats ut.

10.2 För arbetslöshet

Om du tidigare fått ersättning för arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka i 180 dagar, eller 24 månader för egenföretagare. Därefter kan ersättning betalas ut om du återigen skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist.

Ersättning betalas under de dagar som du är arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter dig att återgå i arbete en gång per ersättningsstillfälle.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av arbetslöshet inom 90 dagar från att du anslutit dig till försäkringen.

10.3 Kritisk sjukdom

Om du tidigare fått ersättning för kritisk sjukdom, är du berättigad till ny ersättning om du har diagnosticerats med en annan kritisk sjukdom än den föregående. Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också ifall du har tidigare sökt ersättning men det inte har betalats ut.

11. OM DU VILL ANSÖKA OM ERSÄTTNING

Om du vill ansöka om ersättning genom försäkringen ska du lämna in skadeanmälan till CNPSIL och/eller CNPSIE snarast möjligt från det att skadan inträffade. När du har fortsatt ersättningsanspråk ska du styrka din rätt till ersättning var tredje månad. Om du vill göra anspråk på försäkringsersättning måste detta ske inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Du är ansvarig för att se till att kreditavtalets månadsbetalningar till Santander görs medan din skadeanmälan behandlas.

För att anmäla en skada, kontakta försäkringsgivarna via:

Telefon: 08-593 665 83, eller

Epost: kundservice@se.cnpsantander.com

12. UPPLYSNINGSPLIKT/ORIKTIGA UPPGIFTER

Du är skyldig att lämna alla uppgifter som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande samt vid förnyelse. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela CNPSIL eller CNPSIE utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats.

13. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGVILLKOR

CNPSIL och/eller CNPSIE förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

14. OM DU HAR KLAGOMÅL ELLER SYNPKUNTER

Om du inte är nöjd med de tillhandahållna tjänsterna kan du kontakta försäkringsgivarna via:

Telefon: 08-593 665 83

Epost: kundservice@se.cnpsantander.com

Post: CNP Santander Insurance Europe DAC, CNP Santander Insurance Life DAC, Box 3091, 103 61 Stockholm

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du vända dig till:

CNP Santander Insurance Life DAC och CNP Santander Insurance Europe DAC Kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om Kundombudsmannens yttrande.

Skriv, ring eller e-posta och begär omprövning CNP Santander Insurance Life DAC och CNP Santander Insurance Europe DAC Kundombudsman, Box 3091, 10361 Stockholm, tel 08-59366583, kundombudsman@se.cnpsantander.com

Du kan också kontakta:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, tel 08-22 58 00, www.konsumenternasforsakringsbyra.se för råd och anvisningar;
- Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00; www.arn.se;
- eller väcka talan i allmän domstol.

Om försäkringsagenten Santander som förmedlare av försäkringen, inte har uppfyllt sina åtaganden, kan du kontakta Santander med dina klagomål eller frågor till Santander Consumer Bank på FE 302 171 75 Stockholm eller på 08-559 514 00.

14. GÄLLANDE LAG

På denna försäkring tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum.

16. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Information om vår behandling av personuppgifter hittar du i bilaga "Behandling av dina personuppgifter"

17. FÖRSÄKRINGSGIVARE

I fall av dödsfall och kritisk sjukdom är Försäkringsgivarna enligt dessa villkor CNP Santander Insurance Life DAC (CNPSIL), ett företag etablerat och registrerat i Irlands företagsregister med företagsregistreringsnummer 488063 (registrerat i Irish Companies Registration Office:s register).

Vad avser sjukskrivning och arbetslöshet är Försäkringsgivarna CNP Santander Insurance Europe DAC (CNPSIE), ett företag etablerat och registrerat i Irlands företagsregister med företagsregistreringsnummer 488062 (registrerat i Irish Companies Registration Office:s register).

Försäkringsgivarna bedriver sin verksamhet i Sverige utifrån principen om fri rörlighet för tjänster (inom EU). Försäkringsgivarnas utländska adress är, 2nd Floor, Three Park Place, Upper Hatch Street, Dublin 2, D02 H662 Ireland. Försäkringsgivarnas svenska adress är PO Box 3091, 103 61 Stockholm, tel: 08-593 66 583. Tillsynsmyndighet är Central Bank of Ireland i Irland samt Finansinspektionen i Sverige.

18. DEFINITIONER

Egenföretagare avses den som enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring anses vara företagare, dvs. personer som äger eller är delägare – direkt eller indirekt – i näringsverksamhet som de är personligen verksamma i och som de har ett väsentligt inflytande över, och som i egenskap av företagare utför ett arbete om minst 17 timmar i veckan.

Visstidsanställning Tidsbegränsad anställning om minst 17 timmar per vecka där anställningens slutdatum avtalades när anställningskontraktet gjordes. En anställning anses också vara visstid, när ett specifikt jobb har avtalats om, eller anställningens varaktighet på annat vis blir tydligt genom kontraktets utformning.

Tillsvidareanställning Tillsvidareanställning med minst 17 arbetstimmar per vecka där anställningskontraktet gäller tillsvidare dvs anställningen har inte något slutdatum.

Kreditavtal innebär ditt lån eller kredit hos Santander till vilket försäkringen är kopplad.

Kvalificeringsperiod är den tidsperiod, från försäkringens ikraftträdande, som måste löpa ut innan du är berättigad att framföra krav på försäkringsersättning. Du är inte berättigad till ersättning för sjukdomar eller olyckor som uppkommer under kvalificeringsperioden.

Månadsbetalning är det belopp du ska betala Santander enligt kreditavtalet, inklusive räntor, amortering och försäkringspremie.

Utstående skuld är det belopp som utgör den aktuella skulden inklusive ränta vid tidpunkten för dödsfallet.

Psykisk ohälsa – psykisk ohälsa eller en sjukdom på grund av stress för vilken du får sjukersättning enligt specifikation av Försäkringskassan.

Kritisk sjukdom uppkomsten av en av de kritiska sjukdomar som står med i listan nedan:

- Stroke: en cerebrovaskulär händelse som leder till permanent neurologisk skada
- Cancer: malign omformation av vävnad, orsakad av kontinuerlig okontrollerad tillväxt och spridning av abnorma celler med förmågan att gå samman med annan vävnad
- Hjärtattack: döendet av några av hjärtmuskulerna som en följd av otillräckligt blodflöde fastställt genom:
 1. Ett tillfälle med typiska bröstorgsmärtor, och
 2. Elektrokardiografiska förändringar nyligen, samt
 3. En ökning av hjärtenzymerna
- Koronar patologi behandlad genom införandet av en by-passgraft med öppen hjärtkirurgi: förträngning eller stopp i en eller flera av hjärtats koronära artärer, behandlat genom införandet av ersättningsartärer genom att bröstkorgen öppnas
- Njursvikt: slutfasen av ett kroniskt, irreversibelt fel på båda njurarnas funktion, vilket leder till implementeringen av antingen regelbunden dialys eller av njurtransplantation
- Större transplantation: transplantation av hjärta, lever, lungor, bukspottskörtel eller benmärg

Pensionär eller uppbär motsvarande ersättning: Den försäkrade uppbär sjukersättning, aktivitetsersättning eller har gått i ålderspension.



CNP SANTANDER INSURANCE

BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Med personuppgifter menas sådana uppgifter om dig som du tillhandahållit till eller som på annat sätt samlats in av CNP Santander Insurance Life DAC och CNP Santander Insurance Europe DAC (Försäkringsgivarna), eller som samlats in genom samarbetspartners till dessa bolag, och som definieras i förordning 2016/679, om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter ("GDPR"). Tillhandahållande av personuppgifter är ett krav för att detta avtal ska kunna ingås. Personuppgifter är bland annat namn, personnummer, adress, e-post, anställning, typ av försäkring som tecknas, och upplysningar som lämnas vid skada eller försäkringshändelse. Försäkringsgivarna kan komma att samla in personuppgifter om dig från allmän försäkringskassa, försäkringsbolag, arbetsgivare och andra parter såsom arbetsförmedlingar, sjukvårdsinrättningar eller liknande. Detta kan omfatta sådana personuppgifter som är nödvändiga för att bedöma försäkringsfall och sysselsättningsdata och hälsodata.

ÄNDAMÅL MED BEHANDLINGEN

Försäkringsgivarna behandlar personuppgifterna i syfte att administrera försäkringen i den mån sådan behandling är nödvändig för att fullgöra detta avtal eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk och/eller med stöd av ditt samtycke. Med "administration av försäkringen" menas bland annat försäkringsgivning, behandling, skadereglering och förebyggande av bedrägeri samt statistik och analysframtagning. Försäkringsgivarna kan också behandla dina personuppgifter för att genomföra marknads- och kundnöjdhetsundersökningar. Sådan behandling utförs för att skydda försäkringsgivarens legitima intressen.

Med "behandlar" avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, t.ex. insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna till tredje part.

MOTTAGARE AV DINA UPPGIFTER OCH ÖVERFÖRING UTANFÖR EU/EES

Försäkringsgivarna kan för ovan nämnda ändamål komma att dela med sig av uppgifterna till närstående bolag, auktoriserade ombud och leverantörer eller andra försäkringsbolag som Försäkringsgivarna samarbetar med. Om sådan mottagare är etablerad i ett land utanför EU/EES kan dina personuppgifter komma att överföras till ett sådant land som inte har en motsvarande skyddsnivå för personuppgifter, men Försäkringsgivarna kommer att vidta lämpliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter i samband med sådan överföring t.ex. genom att ingå avtal med mottagaren för att säkerställa en korrekt behandling av dina personuppgifter.

RADERING AV PERSONUPPGIFTER

Försäkringsgivarna sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen eller så länge det föreligger skyldighet att spara uppgifterna enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut. Personuppgifter kan sparas under en viss period efter att försäkringen har upphört om det behövs för administrativa ändamål, skadereglering eller för att uppfylla lag, förordning eller myndighetsbeslut. Personuppgifter kan komma att sparas i upp till tio år efter försäkringens avslutande, och upp till trettio år om det rör sig om en livförsäkring.

ÅTERKALLELSE AV SAMTYCKE

Du kan även när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av personuppgifter genom att kontakta Försäkringsgivarna på adressen nedan eller säga upp försäkringen enligt punkt 6 i de Allmänna villkoren. Återkallelse av samtycke kan eventuellt medföra att skadereglering inte kan administreras.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att begära information om vilka personuppgifter om dig som Försäkringsgivarna behandlar och hur dessa används samt varifrån dessa uppgifter har hämtats och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna har lämnats ut. Du kan även begära att uppgifter om dig rättsas om de skulle vara felaktiga eller ofullständiga. I enlighet med tillämplig lagstiftning har du även rätt att begära att dina personuppgifter ska raderas eller att behandlingen av dina personuppgifter ska begränsas samt har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter samt begära att få dina personuppgifter överförda i elektroniskt format. Om du vill framställa en begäran eller har frågor eller synpunkter angående behandlingen av dina personuppgifter kan du, i första hand, vända dig till dataprotectionofficer@cnp Santander.com

Om du har klagomål avseende behandling av dina personuppgifter kan du även vända dig till Datainspektionen.