

SANTANDER CONSUMER BANK AS NORGE, SVERIGE FILIAL MITT LÅN

Allmänna Villkor - SCB1221

December 2021

1. PARTER

Parter är långgivare, Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, org. nr. 516406-0336 (Banken) och den eller de som beviljats ett lån (Låntagare). Vad som i dessa villkor anges beträffande Låntagaren gäller för båda Låntagare. Första sidan av detta kreditavtal och dessa allmänna villkor benämns nedan gemensamt Kreditavtalet. Låntagaren förbinder sig att följa dessa villkor genom att underteckna Kreditavtalet. Lånet kan enligt punkt 5 utnyttjas fortlöpande med de begränsningar som anges i Kreditavtalet.

2. ÅTERBETALNING

Låntagare svarar var och en (solidariskt) för hela skulden till dess full betalning erlagts oavsett vilken Låntagare som föranlett kreditutnyttjandet (såväl ursprungligt som fortlöpande utnyttjande enligt Kreditavtalet).

Låntagaren ska betala lånebeloppet, avgifter och ränta därpå, i lika annuiteter på angivna förfallodagar under lånetiden till dess lånet blivit till fullo betalt. Vid förändring i ränteläget har Banken rätt att efter eget val, dock ej på så sätt att förtidsbetalning sker, antingen ändra storleken av senare annuiteter så att lånetiden blir oförändrad och lånet slutbetalas vid avtalad tidpunkt, eller för långa lånetiden.

Återbetalning ska ske till av Banken anvisat bankgirokonton och med av Banken utskickade inbetalningskort. Skyldighet att erlagga förfallna delar av fordran föreligger även om inbetalningskortet ej erhållits. Återbetalningsbeloppet består av en amorteringsdel, en avgiftsdel och en räntedel. Betalning ska ske månadsvis. Betalningen ska vara Banken tillhanda senast den dag som aviseras på inbetalningskortet som kan tillhandahållas på de sätt som anges i punkt 14. Förfallodagar infaller tidigast den 26:e varje kalendermånad. Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning för fallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. I de fall Låntagare har flera krediter med olika krediträntor hos Banken fördelas betalningarna på de olika krediterna enligt principen att äldsta fakturafordran prioriteras först, i andra hand skuld under Kreditavtalet och därefter andra krediter hos Banken.

Banken kan komma att erbjuda Låntagaren visst antal betalningsfria månader. Betalningsfrihet beviljas ej två månader i följd. Ränta och aviseringsavgift påföres vid utnyttjad betalningsfri månad.

Sådana avgifter och räntor läggs till skulden och räntebäras. Återbetalningstiden uppgår, utöver utbetalningsmånaden och månaden efter denna, till det antal månader som framgår av Kreditavtalet. Om Låntagare utnyttjar lånet på nytt enligt villkoren i detta Kreditavtal förlängs lånetiden med bibehållen annuitet om inte annat särskilt meddelas av eller avtalas med Banken.

Utnyttjas betalningsfri månad förhöjs den månatliga amorteringen eller förlängs återbetalningstiden. Återbetalningstiden för lånet kan i sådant fall komma att bli längre än ursprunglig avtalad löptid

3. BESTÄMMELSER OM AUTOGIRO

Låntagaren (i denna punkt benämnd "betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare ("betalningsmottagaren") för betalning till denne på visst dag ("förfalldagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör.

Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren.

För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som

gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör.

Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfalldag och betalnings sätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfalldag och betalnings sätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande på Kreditavtalet för Autogiro lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Betalaren ska se till att täckning finns på krediten senast kl. 00.01 på förfalldagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök. Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro tretton dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

4. INITIALT UTNYTTJANDE AV LÅNET

Lånebelopp kan först utbetalas till angivet konto när Banken har mottagit och godkänt undertecknat Kreditavtal, begärda bilagor, överföringsuppdrag samt övrig dokumentation.

Om Låntagaren angivit att lånet skall användas för att återbetala lån hos andra kreditgivare är det ett villkor för utnyttjande av denna kredit att (i) den av Låntagaren angivna informationen rörande sådan återbetalning är korrekt och (ii) att Banken med bindande verkan i Låntagarens namn kan utföra angiven/angivna återbetalningar och (iii) återbetalningen inte ska göras till Kronofogden eller bolag som bedriver inkassoverksamhet. Om Låntagaren har angivit att lånet skall ersätta ett befintligt lån hos Banken skall det befintliga lånet återbetalas i sin helhet och ett nytt lån beviljas.

Det är alltid upp till Banken att besluta om, och till vilket belopp, sådant nytt lån ska beviljas. Det befintliga lånet återbetalas genom avräkning vid utbetalning av det nya lånet.

5. FORTLÖPANDE UTNYTTJANDE AV LÅNET

Låntagare har rätt att, med Bankens på förhand inhämtade godkännande, möjlighet att utnyttja återbetalad del av lånebeloppet på nytt eller utöka lånebeloppet enligt de villkor som följer av detta Kreditavtal. Banken kan vidare avbryta rätten att utnyttja lånet och/eller säga upp lånet till betalning i förtid enligt punkt 9. Avlider Låntagare under kredittiden, får dödsboet inte utnyttja lånet på nytt. Lånebeloppet utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som Banken och Låntagare kommer överens om.

6. RÄNTA

Ränta debiteras från och med utbetalningsdatum. Låntagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utstående lånebelopp. Den räntesats som gäller då lånet lämnas är angiven på Kreditavtalet och den faktiska effektiva räntan varierar mellan olika individuella lån. Den effektiva räntan beräknad enligt Konsumentverkets anvisningar uppgår till på Kreditavtalet angiven effektiv räntesats, vid lån uppgående till på Kreditavtalet angivet kreditbelopp och löptid. I den utsträckning som det motiveras av:

1. kreditpolitiska beslut;
2. ändrade upplåningskostnader för Banken; eller
3. andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när lånet lämnades, får Banken med omedelbar verkan ändra räntesatsen för lånet.

Banken tillämpar dessa villkor om ränteändring även till Låntagares förmån. Banken lämnar meddelande om ändrad räntesats för Låntagaren genom ett särskilt meddelande till Låntagaren på sätt som anges i punkten 14 eller genom annonsering i dagspressen. I sistnämnda fall lämnas också meddelande om ändringen när nästa avisering sänds till Låntagaren.

7. DRÖJSMÅLSRÄNTA OCH FÖRENINGSAVGIFTER

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Låntagare betala en särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade räntan att löpa. Dröjsmålsränta beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av fem procentenheter, eller när hela krediten förfallit, en procentenhet. Utöver dröjsmålsränta enligt ovan utgår förseningsavgift, f.n. 145 kr och i förekommande fall avgift för skriftligt betalningspåminnelse med f.n. 60 kr. Vid Låntagarens betalningsdröjsmål kan även andra avgifter kopplade till betalningsdröjsmålet, såsom avgifter till inkassoföretag och myndigheter, komma att debiteras Låntagaren.

8. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för lånet. De särskilda avgifter Låntagaren ska betala till Banken finns angivna på Kreditavtalet. Sådan särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Om Kredittagaren inte betalar via autogiro utgår en administrationsavgift om f.n. 30 kr. Banken äger när som helst under lånetiden rätt att besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka minskat. Låntagaren ska även vara skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för lånet som sådant. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken vid varje tid tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelse-, expeditiöns-, försenings-, adressöknings-, omskrivnings-, bevaknings- och utredningsavgift (f.n. 75 kr) Banken äger när som helst under lånetiden rätt att besluta om ändring av avgifter enligt denna punkt samt dröjsmålsränta och avgifter angivna i punkt 7 ovan. Banken lämnar meddelande om en höjning av en avgift antingen genom ett särskilt meddelande till Låntagaren på sätt som anges i punkt 14 eller genom annonsering i dagspressen. I sistnämnda fall lämnas också meddelande om ändringen när nästa avisering sänds till Låntagaren. Den upplågningsavgift som anges på Kreditavtalet kommer läggas till det totala lånebeloppet och återbetalas under lånets löptid. Banken gör Låntagaren uppmärksam på att det med Kreditavtalet kan följa skatter, avgifter och/eller andra kostnader som varken påförs eller betalas genom Banken.

9. BANKENS RÄTT ATT SÄGA UPP LÅNET TILL ÅTERBETALNING I FÖRTID

Banken har rätt att säga upp lånet till betalning vid en tidpunkt som Banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 procentenheter av lånefordran;
2. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 procentenheter av lånefordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter;
3. Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen; eller
4. det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller genom att förfara på annat sätt undrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt första stycket punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Låntagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Låntagare tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt första stycket punkterna 1-3 är Låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Låntagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Låntagaren vid uppsägning enligt första stycket punkten 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet. Om Låntagaren tidigare, på grund av denna bestämmelse, undgått skyldighet att få betala tillbaka lånet i förtid, har Låntagaren, om grund för förtida uppsägning enligt första stycket punkterna 1-4 åter föreligger, inte rätt att åter åberopa sig på denna bestämmelse.

10. LÅNTAGARENS RÄTT TILL FÖRTIDSINLÖSEN

Låntagaren har rätt att, helt eller delvis, när Låntagaren så önskar, utan avgift återbetala lånet i förtid. Vid förtidsbetalning enligt denna punkt ska Låntagaren betala ränta och andra kostnader för lånet för tiden fram till förtidsbetalningen, men inte för tiden därefter.

11. ÖVERLÄTELSE/PANTSÄTTNING

Banken har rätt att fritt till annan överlåta/pantsätta all, vid var tid, utestående fordran samt alla andra rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kreditavtalet, utan att i förväg inhämta Låntagarens godkännande. Banken ska underrätta Låntagaren om överlåtelsen. Låntagaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Kreditavtalet.

12. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig gentemot Låntagaren för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, brand, sabotage eller annan liknande omständighet som står utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd. Förhindras Banken till följd av omständighet som anges ovan att fullgöra åtagande gentemot Låntagaren ska Banken vara berättigad att uppskjuta fullgörandet till dess hindret upphört. Banken är inte heller skyldig att i andra fall ersätta skada som uppkommer om Banken har varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, förutsatt att inte skadan orsakats av Bankens grova oaktsamhet.

13. UPPGIFTLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSSÄNDAMÅL

Uppgift om lånet, betalningsförsumelse eller kreditmissbruk samt upplysning om antal registrerade krediter och skuld kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag med beaktande av de regler som framgår av Kreditupplysningslagen (1973:1173). Kreditupplysningsföretaget kommer föra in uppgifter om lånet i ett särskilt kreditregister som endast kreditinstitut och värdepappersbolag har tillgång till. Ytterligare upplysningar om lånandet av sådana uppgifter erhålles från Banken vid förfrågan.

14. MEDDELANDEN M.M.

Om Låntagaren är ansluten till Bankens Internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan Banken tillhandahålla kontoutdrag, information och meddelanden till Låntagaren därigenom. Meddelande kan även i vissa fall lämnas via telefon eller annonsering. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken. Information och meddelanden som lämnas via Bankens Internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Låntagaren så snart den gjorts tillgänglig. Låntagaren ska omedelbart underrätta Banken om namn- och/eller adressändring. Har meddelande som rör lånet avsänts i rekommenderat brev till den i Kreditavtalet angivna adressen eller ny adress som har meddelats respektive part, ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet. Med verkan för flera Låntagare sänds meddelande till dem avseende gemensamt lån endast till en av Låntagarna. Denna bestämmelse om när ett meddelande ska anses ha kommit Låntagaren tillhanda gäller ej meddelanden som sänts för att avbryta preskription.

15. INFORMATION VIA ELEKTRONISKT MEDDELANDE

Låntagaren är medveten om och accepterar att information om lånet, såsom saldo, uppgift om förfallet belopp, betalningspåminnelse m.m., kan komma att sändas ut via elektroniskt meddelande (sms, mail eller dylikt) till av Låntagaren uppgivna kontaktuppgifter (exempelvis mailadress, mobilnummer. Om kontaktuppgifter ändras ska kontohavaren omedelbart underrätta Banken om de nya uppgifterna. Låntagaren ska även underrätta Banken om Låntagaren inte längre önskar att sådan information ska sändas till visst uppgivet nummer eller adress.

16. BETALNINGSPÅN

Låntagaren äger rätt att när som helst under lånets löptid utan kostnad få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

17. ÅNGERRÄTT ENLIGT LAG

Låntagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att till Banken lämna eller sända meddelande därom inom 14 dagar från det att Kreditavtalet ingåtts. Meddelandet kan lämnas muntligen eller skriftligen. Ångerfristen börjar löpa den dag Kreditavtalet ingås, dvs. när Kreditavtalet undertecknas, dock tidigast den dag kreditavtalet dokumenterats och kommit Låntagaren tillhanda. Om Låntagaren ångrar sig ska denne snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Låntagaren lämnade eller sände sitt meddelande betala hela det utnyttjade kreditbeloppet jämte upplupen ränta. Detta gäller även om endast en av Låntagarna utnyttjat sin ångerrätt. Betalning ska ske till av Banken anvisat bankgiro. Ränta enligt punkt 6 utgår från den dag Låntagare fick tillgång till krediten och till och med den dag då beloppet återbetalas. Om återbetalning inte skett inom 30 dagar kan Banken från den dagen istället för ränta enligt dessa villkor välja att begära dröjsmålsränta enligt lag. Om Låntagaren återbetalar ett för stort belopp ska Banken snarast och inom 30 dagar från mottagandet av betalningen återbetala det överskjutande beloppet till Låntagaren. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från mottagandet av meddelandet återbetala de avgifter Låntagaren betalat med anledning av krediten (med undantag för sådana avgifter vilka Låntagaren enligt konsumentkreditlagen slutligt ska betala). Om Låntagaren utövar sin ångerrätt och det med anledning av kreditavtalet har ingåtts ett anknytande avtal om tjänster upphör det anknytande avtalet att gälla utan att Låntagaren åläggs någon påföljd för detta.

18. ÖVRIGT/TILLÄMPLIG LAG/TVISTER

Marknadsföringen av lånet följer svenska regler om marknadsföring. All information om lånet lämnas på svenska. Banken står huvudsakligen under tillsyn av det norska Finanstilsynet och delvis av svenska Finansinspektionen, vars adressuppgifter återfinns på www.finanstilsynet.no respektive www.fi.se. Låntagaren kan vid klagomål vad gäller lånet vända sig till Bankens klagomålsavdelning (telefonnummer: 08-470 79 80, mail-adress: kundombudsman@santanderconsumer.se och postadress FE 302, 171 75 Stockholm). Om Låntagaren anser att klagomålet hos Bankens klagomålsavdelning inte resulterat i tillfredställande rättelse, kan Låntagaren vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, Vill Låntagare diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, se www.konsumentbankbyran.se, kontaktas. Svensk rätt ska tillämpas på lånet. Svenska domstolar är behöriga att pröva eventuella tvister om lånet.

Information PEP - Politically Exposed Person Därför måste banken ställa frågor Penningtvättslagen ställer höga krav på att banken har god kännedom om dig som kund och dina bankaffärer. Den 1 augusti 2015 infördes nya krav i penningtvättslagen som innebär att banken bl.a. måste veta vilka av dess kunder är personer i politiskt utsatt ställning. Du kan läsa mer på bankföreningens hemsida om penningtvätt, <http://www.peningtvatt.se>

Är du en person i politiskt utsatt ställning - PEP? En person i politiskt utsatt ställning (Politically Exposed Person – PEP) är en person som har eller haft viktiga offentliga funktioner i en stat eller i en internationell organisation. Med viktiga offentliga funktioner avses bl.a. riksdagsledamöter, statsministern och övriga ministrar i regeringskansliet, domare i Högsta domstolen och Högsta förvaltningsdomstolen, riksrevisionerna, riksbankens direktion, ambassadörer, höga officerare (general, generallöjtnant, generalmajor, amiral, viceamiral och konteramiral), VD eller styrelseledamot i statsägda företag eller en person i ledningen i en internationell organisation, som har upprättats genom formella politiska överenskommelser mellan stater som har status som internationella fördrag. Ex. FN, Europarådet, NATO och WTO. Är du nära familjemedlem eller medarbetare till en person i politiskt utsatt ställning?

Banken behöver också veta vilka kunder som är familjemedlemmar och kända medarbetare till en PEP. Med familjemedlemmar avses maka/make, registrerad partner, sambo, barn och deras make/maka, registrerad partner eller sambor samt föräldrar. Med kända medarbetare avses dels en person som gemensamt med en PEP äger eller på annat sätt har bestämmande inflytande över ett företag, dels en person som på annat sätt har eller haft nära förbindelse med en PEP – det behöver inte vara fråga om en affärsförbindelse – och dels en person som ensam äger eller utövar inflytande över ett företag som egentligen har bildats till förmån för en PEP.