

## INFORMATION TILL INSÄTTARE - Grundläggande information om skydd för insättningar

<b>Insättningar i Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial skyddas av:</b>	Den norska insättningsgarantin (Bankens Sikringsfond)
<b>Skyddets begränsning:</b>	Högst ett belopp som motsvarar 100 000 euro per insättare per kreditinstitut.
<b>Om du har fler insättningar hos samma kreditinstitut:</b>	Alla dina insättningar hos samma kreditinstitut läggs samman och det sammanlagda beloppet omfattas av gränsen på motsvarande 100 000 euro.
<b>Om du har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer:</b>	Gränsen på ett belopp som motsvarar 100 000 euro gäller för varje insättare separat.
<b>Ersättningsperiod om kreditinstitutet fallerar:</b>	Den lagstadgade maximitiden för betalning av ersättning, som räknas från den dag då Finanstilsynet fattar ett beslut som gäller ersättningsskyldigheten eller då inlåningsbanken har försatts i likvidation eller konkurs är en vecka.
<b>Valuta:</b>	Ersättning ges i SEK.
<b>Kontakt:</b>	Bankenes Sikringsfond: Hansteens gate 2, Postboks 2579, 0202 Oslo, Norge Telefon: +47 23 28 42 42 Epost: firmapost@sikringsfondet.no
<b>Ytterligare information:</b>	<a href="http://www.bankenessikringsfond.no/">www.bankenessikringsfond.no/</a>
<b>Insättarens bekräftelse av mottagandet</b>	Sker elektroniskt.

### Allmän information

Insättningar av privatkunder och företag omfattas i regel av insättningsgarantisystem. Undantag för vissa insättningar anges på det ansvariga insättningsgarantisystemets webbplats. På begäran informerar ditt kreditinstitut om hurvida vissa produkter är garanterade.

### Din insättning

Din insättning täcks av en lagstadgat insättningsgarantisystem. Ansvarigt insättningsgarantisystem är Bankenes Sikringsfond. Om ditt kreditinstitut blir insolvent eller om Finanstilsynet fattar beslut om ersättning kommer dina insättningar under alla omständigheter att återbetalas med ett belopp som motsvarar upp till 100 000 euro senast inom en vecka. Detta innebär att alla insättningar hos ett och samma kreditinstitut läggs samman för att kunna fastställa garantinivån. Om en insättare till exempel har ett sparkonto med ett belopp som motsvarar 90 000 euro och ett annat konto med ett belopp som motsvarar 20 000 euro kommer insättaren enbart att ersättas med ett belopp som motsvarar 100 000 euro. Om det rör sig om gemensamma konton gäller gränsvärdet för varje insättare.

Om du inte erhållit någon återbetalning inom dessa tidsfrister bör du kontakta insättningsgarantisystemet utan dröjsmål, se kontaktuppgifter ovan.

# SANTANDER CONSUMER BANK AS NORGE, SVERIGE FILIAL Mitt Spar 12

## Allmänna villkor MS Fast 2023-09

### September 2023

Dessa allmänna villkor (Allmänna Villkor) gäller för konsument. Med konsument avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

För avtalet och dessa Allmänna Villkor tillämpas svensk rätt. Samtliga villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska och all kommunikation mellan parterna sker på svenska

#### Information enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler- Distansavtal (2005:59)

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans mellan näringsidkare och konsument och där kommunikation uteslutande sker på distans, såsom vid köp av en finansiell tjänst via Internet eller telefon eller vid svar på annons eller brevutskick. Vid distansavtal har konsumenten rätt till följande information, utöver vad som framgår av de Allmänna Villkoren, innan avtal ingås.

#### Information om Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial (Santander) är en svensk filial till det norska bolaget Santander Consumer Bank AS. Santander står under tillsyn av svenska Finansinspektionen och norska Finanstillsynet.

#### Adress- och kontaktpuppgifter

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, organisationsnummer 516406-0336, FE 302, 171 75 Stockholm, Telefon kundtjänst: 08-559 514 00. Hemsida: [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se).

#### Information om Mitt Spar 12

Mitt Spar 12 (nedan även kallat Konto eller Kontot) är ett inlåningskonto avsett för Kontoinnehavarens sparande med fast ränta och en fast löptid under den tillämpliga villkorsperioden. Kontot är bundet under villkorsperioden där förtida uttag eller avslut av Kontot medför att en avgift debiteras. Uttagsavgiften beräknas som en procent av uttagsbeloppet. Storleken på avgiften är den som tillämpas på ansökningsdagen för Kontot och framgår av Kontoinnehavarens avtal. Santander kan i vissa undantagsfall komma att begränsa en eventuell uttagsavgift i enlighet med vad som framgår i punkt 13 nedan.

Kontot kan endast användas för insättningar och uttag. Ränta på inlåning medel beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta tillförs Kontot varje årsskifte, vid utgången av tillämplig villkorsperiod eller då Kontot avslutas. Santander är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken påförs av eller betalas genom Santander.

#### Information om ångerrätt

Vid ingående av distansavtal har Kontoinnehavaren rätt att frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar räknat från den dag avtalet ingicks genom att skicka meddelande till Santander. Santander ska då snarast, och senast inom trettio (30) dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka de insatta medlen till ett av Kontoinnehavaren anvisat konto. Om Kontoinnehavaren utnyttjar sin ångerrätt har Santander rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid tjänsten nyttjats och för skäligen kostnader fram till dess att ångerrätten utövades. Ångerrätten gäller enbart det inledande kontoöppningsavtalet och inte enskilda tjänster som fullgörs av Santander på Kontoinnehavarens begäran under avtalstiden.

#### Avslutande av Konto (uppsägning)

För avslutande av Konto gäller vad som stadgas i de Allmänna Villkoren, se punkterna 13 och 14.

#### Information om klagomål

Om du är missnöjd med den information Santander lämnat eller den tjänst Santander utför kan du framföra dessa synpunkter till Santander muntligen eller skriftligen. I första hand kontaktas Santanders kundtjänst. Om du inte skulle vara nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan du skriftligen kontakta Santanders klagomålsansvarig, Santander Consumer Bank, FE 302, 171 75 Stockholm, telefon kundtjänst: 08-559 514 00, klagomålsansvarig@

santanderconsumer.se. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Santanders sida, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se). Du kan också vända dig till allmän domstol varvid svensk domstol är behörigt forum. Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se), telefon 0200 225 800.

#### Information om insättningsgaranti

Kontot omfattas av norsk insättningsgaranti enligt 19 kapitlet i den norska lagen, lag 10. April 2015 nr 17 om finansföretag och finanskoncerner (finansföretagslagen). Insättningsgaranti innebär att Kontoinnehavaren har rätt till ersättning för sin sammanlagda behållning på konton som omfattas av insättningsgarantin om Santander försätts i konkurs eller om Santander i vissa andra fall inte kan fullgöra sina åtaganden. Ersättningsbeloppet enligt insättningsgarantin uppgår till ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Vid beräkning av garantibeloppet görs avdrag för eventuella förfallna motkrav Santander har enligt gällande rätt. För ytterligare information rörande insättningsgarantin, se [www.banknessikringsfond.no](http://www.banknessikringsfond.no)

#### 1. ALLMÄNT

Parter i detta avtal är Santander och den som tecknat avtal med Santander om Santanders tjänster och för vilken Kontot förs, nedan kallad Kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren är fordringsägare gentemot Santander beträffande tillgodohavandet på Kontot. Endast myndig fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet (konsument) kan öppna ett sparkonto såvida inte annat särskilt överenskomits. Kontot ska vara avsett för Kontoinnehavarens privata ändamål och får inte användas för näringsverksamhet. Kontot kan endast föras i svenska kronor.

Avtalet mellan Kontoinnehavaren och Santander blir bindande för Santanders del först efter att tillfredsställande åtgärder för att uppnå kundkännedom gällande Kontoinnehavaren har vidtagits. Kontoinnehavaren kommer inte att få tillgång till Kontot förrän dessa åtgärder har slutförts. Kontoinnehavaren kommer att informeras när kundkännedomsåtgärderna är slutförda. Santander förbehåller sig rätten att vägra öppna ett Konto och avsluta avtalet med Kontoinnehavaren om inte tillräckliga kundkännedomsåtgärder kan vidtas.

För att öppna ett Konto krävs det att Kontoinnehavaren innehar ett konto i en annan svensk bank. Insättningar respektive uttag till och från Kontot utförs elektroniskt genom att Kontoinnehavaren loggar in på "Min Sida" på Santanders hemsida. Det finns inga begränsningar för hur många insättningar respektive uttag Kontoinnehavaren får utföra.

Det finns ingen gräns för hur högt eller lågt belopp Kontoinnehavaren får inneha på Kontot. Ränta utgår dock endast när inlåning medel på Kontot överstiger ett belopp om 25.000 kronor. Ingen ränta utgår om inlåning medel på Kontot understiger 25.000 kronor.

All kommunikation från Santander till Kontoinnehavaren kommer att ske i enlighet med punkt 16 nedan.

Santander har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor och/eller Kontot till annan. Kontoinnehavare har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter.

#### 2. KONTOANSÖKAN

Ett Konto öppnas genom att följa de instruktioner som anges på Santanders hemsida: [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se).

Vid öppnande av Konto ska Kontoinnehavaren uppgive epostadress och telefonnummer samt legitimera sig, varvid Santander hämtar fullständigt namn och adress ifrån folkbokföringsregistret. Kontoinnehavaren måste efter legitimering följa de instruktioner som anges på Santanders hemsida samt bekräfta att dessa uppgifter är riktiga. Om uppgifter eller kontaktinformation ändras ska Kontoinnehavaren utan dröjsmål meddela Santander.

Vid öppnande och användande av ett Konto behövs Kontoinnehavaren "BankID e-legitimation" (BankID på Fil, BankID på kort, Mobil BankID) utfärdad av Finansiell ID-Teknik BID AB ("BID") ("Personlig behörighetsfunktion"). Kontoinnehavaren åtar sig att följa de villkor som vid var tid gäller för den Personliga behörighetsfunktionen, samt att hemlighålla personlig kod eller annan motsvarande komponent

som används i kombination med den Personliga behörighetsfunktionen.

Vid förtut av den Personliga behörighetsfunktionen och/eller vid misstanke att den Personliga behörighetsfunktionen har kommit på avvägar eller att obehörig person annars fått tillgång till den (eller om det föregående har inträffat avseende någon komponent som används i kombination med Personliga behörighetsfunktionen), är Kontoinnehavaren skyldig att omgående meddela Santander och se till att den Personliga behörighetsfunktionen spärras, återkallas eller på annat sätt görs obrukbar i enlighet med villkoren för den Personliga behörighetsfunktionen.

#### 3. DISPONERING AV KONTOT

Kontoinnehavaren förfogar över Kontot. Kontoinnehavaren ger härmed Santander fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till Santander av Kontoinnehavaren. Om god man eller förvaltare utses för Kontoinnehavaren, bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.

Insättning utförs genom inbetalning till Santanders Bankgiro 156-2461 med angivande av Kontoinnehavarens kontonummer hos Santander som OCR-nummer.

Kontoinnehavaren kan också logga in på "Min Sida" på Santanders hemsida och överföra pengar från ett annat sparkonto som Kontoinnehavaren innehar hos Santander.

Uttag från Kontot sker till Kontoinnehavarens konto i en annan svensk bank eller till ett annat sparkonto som Kontoinnehavaren disponerar över hos Santander.

Inom 14 dagar från Kontots öppnande ska pengar sättas in på Kontot, varpå Kontot därefter stängs för ytterligare insättningar. Sker ingen insättning inom dessa 14 dagar kan Santander komma att stänga Kontot utan ytterligare varsel. Pengar som sätts in på Kontot efter utgången av dessa 14 dagar kommer inte att tillföras till Kontot utan kommer att återbetalas. De insatta pengarna är därefter bundna på Kontot under den avtalade villkorsperioden. Kontoinnehavaren kan dock göra förtida uttag från Kontot eller avsluta Kontot innan villkorsperiodens utgång. Vid förtida uttag eller avslut av Kontot är Kontoinnehavaren skyldig att erlagga en avgift till Santander. Utagsavgiften beräknas som en procent av uttagsbeloppet. Storleken på avgiften är den som tillämpas på ansökningsdagen för Kontot och framgår av Kontoinnehavarens avtal.

För Kontot gäller de regler som vid var tid tillämpas av Santander. En begäran om uttag anses mottagen av Santander vid den tidpunkt då Santander mottar all information som är nödvändig för att kunna genomföra transaktionen. En begäran om uttag som inte har mottagits av Santander på en bankdag ska anses vara mottagen nästföljande bankdag. Har Kontoinnehavaren lämnat Santander begäran om uttag eller överföring från Kontot förbinder sig Kontoinnehavaren att se till att tillräckliga medel finns på Kontot vid varje tillfälle som transaktion ska utföras. Santander är inte skyldigt att utföra en transaktion om begäran skulle strida mot lag eller dessa Allmänna Villkor, till exempel om betalningsmottagarens Konto inte är Kontoinnehavarens konto i en annan svensk bank, om kontoförhållandet i Santander har upphört eller om Kontot är tillfälligt spärrat. Santander är inte skyldigt att särskilt meddela Kontoinnehavaren att ett uppdrag inte har utförts. Santander behandlar normalt en begäran om uttag följande bankdag och senast inom tio (10) bankdagar. Kontot belastas samma dag som begäran om uttag utförs även om uttaget utförs vid en senare dag (nästkommande bankdag). Med bankdag avses dag som inte är lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan dag som är allmän helgdag i Sverige.

Kontoinnehavaren kan kräva att Santander spärrar Kontot om det till exempel finns risk för att andra än Kontoinnehavaren obehörigen har fått tillgång till Kontot.

När villkorsperioden löper ut övergår Kontot till ett obundet Mitt spar-konto där Kontoinnehavaren har frihet att disponera över återstående belopp. De vid var tid gällande villkoren för Mitt spar hittar du på vår hemsida [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se).

#### 4. RÄNTA OCH RÄNTEBERÄKNING

Ränta utgår efter den räntesats som tillämpas på ansökningsdagen för Kontot. Storleken på räntan framgår av Kontoinnehavarens avtal. Santander lämnar uppgift om aktuell räntesats i samband med öppnande av Kontot. Uppgift om

aktuell räntesats framgår även på Santanders Internetbank. Rântan är bunden under villkorsperioden men utgår endast när inestående belopp på Kontot överstiger ett belopp om 25.000 kronor. Ingen ränta utgår om inestående belopp på Kontot understiger 25.000 kronor.

Rânta på inestående medel på Kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Rântan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och är baserat på ett år med 365 dagar. Rânta på belopp som sätts in på Kontot räknas från och med insättningsdagen. Vid uttag av belopp erhåller Kontoinnehavaren rânta på det uttagna beloppet till och med dagen före uttaget, med avdrag för tillämplig uttagsavgift. Samtliga insättningar respektive uttag som utförs på samma kalenderdag kvittas mot varandra. Upplupen rânta läggs till kapitalet (kapitaliseras) vid utgången av varje kalenderår, när villkorsperioden upphör respektive när Kontot avslutas. Santander är i vissa fall skyldig att göra avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad rânta enligt vad var tid gällande lagar och regler.

Vid övertrassering av Kontot äger Santander rätten att utkräva övertrasseringsrânta enligt Santanders gällande räntesatser för detta, vilka är angivna i prislistan.

## 5. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Avgifter och kostnader för Kontot och eventuella tjänster kopplade till Kontot utgår enligt de grunder som tillämpas på ansökningsdagen för Kontot. Tillämpliga avgifter och kostnader för öppnande och användning av Kontot framgår av Kontoinnehavarens avtal. Uppgift om gällande avgifter och kostnader har lämnats till Kontoinnehavaren bland annat i samband med att Kontot öppnades. Santanders kostnader för att driva in fordran hos Kontoinnehavaren ska ersättas av denne. Ersättning ska också utgå för Santanders skriftliga betalningspåminnelser.

## 6. ÅRSBESKED OCH LÖPANDE KONTAINFORMATION

Santander tillställer Kontoinnehavaren ett årsbesked. Santander tillhandahåller även faktura på Kontoinnehavarens begäran. Information om Kontot lämnas elektroniskt om annat inte särskilt överenskommit.

Årsbesked innehåller uppgift om disponibelt saldo vid årets slut, rânta och eventuellt skatteavdrag. Fakturan innehåller uppgift om disponibelt saldo och alla rörelser på Kontot för rapporteringsperioden vilket innefattar bland annat transaktioner, överförda belopp, avgifter och kostnader samt datum för händelser. Som disponibelt saldo räknas det belopp som är registrerat inestående på Kontot efter avräkning av uttag med avdrag för tillämpliga avgifter som är under behandling samt eventuella kostnader och upplupna rântor i förbindelse med övertrassering som ska erläggas av Kontoinnehavaren.

Kontoinnehavaren ska snarast möjligt kontrollera att informationen från Santander om kontoförhållandet stämmer överens med Kontoinnehavarens egna noteringar. Kontoinnehavaren ska meddela Santander utan onödigt dröjsmål om den anser att någon uppgift är felaktig.

## 7. ÖVERTRASSERING AV KONTOT

Kontoinnehavaren är skyldig att hålla sig informerad om tillgängligt saldo på Kontot. Kontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kontoinnehavaren är skyldig att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på Kontot. Vid övertrassering äger Santander rätt att utan föregående avisering belasta Kontot med avgift för övertrassering och för skriftlig betalningspåminnelse samt övertrasseringsrânta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av Santander och som framgår av Santanders vid var tid gällande prislista. Om underskottet är väsentligt eller uppkommer vid upprepade tillfällen har Santander rätt att utan föregående avisering omedelbart spärra Kontot för uttag eller avsluta Konto. Ifall Santander kontrollerar disponibelt belopp på Kontot och en sådan kontroll visar att det saknas tillräckliga disponibla medel för att genomföra ett begärt uttag, kan emellertid Santander välja att utföra ytterligare kontroller av Kontot under upp till fem arbetsdagar i syfte att kontrollera om medel influiter på Kontot som möjliggör uttaget och därefter genomföra det.

## 8. BEGRÄNSNING AV SANTANDERS ANSVAR

Santander ansvarar inte för olägenhet eller skada som kan

åsamasas Kontoinnehavaren till följd av att Konto inte kan användas på grund av tekniskt fel. Santander är inte heller, såvida Santander inte varit grovt oaktsam, ansvarig för skada som uppkommer genom att Kontoinnehavaren inte kan använda Santanders telefon eller Internetjänster på avsett sätt på grund av störning i dator- eller kommunikationssystem som används av Santander eller vid nödvändigt underhåll av Santanders system. Kontoinnehavaren ansvarar själv för skada som denne eller tredje man kan drabbas av på grund av fel eller brist i Kontoinnehavarens egen dator- och/eller telefonabonnemang eller till följd av att Kontoinnehavaren själv lämnat uppgifter om Konto, lösenord eller kod till annan. Santander är inte ansvarig för skada som beror på brist eller fel i energiöverföringen, fel i telefonförbindelser eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Santander och som Santander inte har kontroll över.

Santander är inte heller ansvarig för skada som beror av svensk eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, strejk, blockad, bojkott, lockout, annan liknande omständighet eller annan omständighet som Santander inte har kontroll över. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Santander själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Santander om Santander varit normalt aktsam. Santander svarar inte i något fall för indirekt skada, såvida Santander inte varit grovt oaktsamt, och/eller för händelse utanför Santanders kontroll.

Föreligger hinder för Santander att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i andra stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Santander, om rânta är utfäst, betala rânta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är rânta inte utfäst är Santander inte skyldig att betala rânta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensrântan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

## 9. FELAKTIGA TRANSAKTIONER

Santander har rätt att återta insatta medel på Kontot om insättning skett felaktigt, till exempel om beloppet har krediterats fel mottagare enligt uppdraget eller ifall ett felaktigt belopp har satts in på Kontot. Kontoinnehavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta. Kontoinnehavaren är införstådd med att avtal, uppdrag och instruktioner som lämnas till Santander efter identifiering är bindande för Kontoinnehavaren. En lämnad uttagsorder kan i normalfallet inte återkallas av Kontoinnehavaren. Santander har rätt att tillfälligt spärra Kontot om det kan antas föreligga behov att ytterligare kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdraget innan det utförs. Kontoinnehavaren äger inte rätt till ersättning vid åtgärder enligt detta stycke.

## 10. OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kontoinnehavaren inte har skyddat sin Personliga behörighetsfunktion ska Kontoinnehavaren stå för beloppet, dock högst 400 kr.

Om den obehöriga transaktionen har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkt 2 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontoinnehavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Har Kontoinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontoinnehavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kontoinnehavaren inte för något belopp som har belastat Kontot till följd av att Kontoinnehavarens Personliga behörighetsfunktion använts obehörigen efter det att Kontoinnehavaren anmält att den Personliga behörighetsfunktionen ska spärras. En sådan anmälan ska ske i enlighet med den utgivande bankens instruktion/villkor för spärrande av Personlig behörighetsfunktion för att vara giltig under denna punkt. Det föregående gäller dock inte om Kontoinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Om Kontoinnehavaren inte underrättar Santander om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar Kontoinnehavaren alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om Santander har lämnat Kontoinnehavaren information om transaktionen och Kontoinnehavaren inte underrättar Santander inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat Kontot.

Kontoinnehavaren – som har betalningsansvar för obehöriga

transaktioner – är även skyldig att betala belopp som påförts Kontot genom att detta övertrasseras.

## 11. REKLAMATION

Kontoinnehavaren ska omgående för Santander påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om Kontoinnehavaren anser att Santander inte utfört beordrat uppdrag eller tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Kontoinnehavaren upptäckt eller borde upptäckt felet.

## 12. ÄNDRING AV KONTOAVTALET

Santander förbehåller sig rätten att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor utan att avtalet sägs upp om ändringen kan genomföras till fördel för Kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren kommer i sådant fall att underrättas om en sådan ändring i enlighet med punkt 16.

Övriga ändringar av dessa Allmänna Villkor kan endast ske om Kontoinnehavaren samtycker till ändringarna.

## 13. KONTAINNEHAVARENS UPSÄGNING

Kontoinnehavaren kan avsluta ett Konto genom att lämna en begäran om avslut på Kontoinnehavarens inloggade sida (Min Sida) på Santanders hemsida. Vid avslut av Konto ska disponibelt saldo på Kontot motsvara noll (0) kronor och Kontoinnehavaren måste själv utföra uttaget.

Vid avslut av Kontot före villkorsperiodens utgång är Kontohavaren skyldig att erlägga en avgift till Santander. Avgiften beräknas som en procent av uttagsbeloppet. Storleken på avgiften är den som tillämpas på ansökningsdagen för Kontot och framgår av Kontoinnehavarens avtal. När Kontot har avslutats överförs inestående rânta och eventuell avdragen skatt till Kontoinnehavarens uttagskonto, med avdrag för tillämplig uttagsavgift.

Santander kan komma att begränsa eventuell uttagsavgift till Kontoinnehavarens intjänade rânta om det enligt Santanders bedömning föreligger särskilda skäl för det. Särskilda skäl avser personliga omständigheter hos Kontoinnehavaren som uppstått efter villkorsperiodens början och som antingen medfört en påtagligt negativ inverkan på Kontoinnehavarens ekonomi eller som av annan anledning gör det oskäligt att ta ut hela uttagsavgiften. Om Kontoinnehavaren anser att det föreligger särskilda skäl är denne skyldig att innan denne framställer begäran om förtida uttag meddela Santander detta och också bistå Santander med utredning av frågan genom att t.ex. tillhandahålla relevant underlag. Det noteras att Santander ensamt avgör om det föreligger grund för begränsning av uttagsavgiften i varje enskilt fall.

## 14. SANTANDERS UPSÄGNING

Santander har rätt att omedelbart spärra och/eller avsluta Konto och tillhörande avtal om Kontoinnehavaren inte fullgjort sina förpliktelser enligt detta avtal eller om Santander skäligen kan anta att Kontoinnehavaren använder Kontot direkt eller indirekt för att helt eller delvis för egen eller annans räkning främja penningtvätt och/ eller finansiera terrorism eller särskilt allvarlig brottslighet. Santander har i det senare fallet även rätt att frys tillgångar på Kontot och/ eller överlämna all information om Kontoinnehavaren och om transaktioner rörande Kontot till Rikspolisstyrelsen eller den polismyndighet som regeringen bestämmer.

#### **15. KVITTNING**

Santander äger rätt att ta betalt av Kontoinnehavaren för förfallna krav som Santander har på Kontoinnehavaren för t.ex. avtalade tjänster inom ramen för detta avtal (eller annars) genom att tillgodogöra sig medel från Kontot genom kvittning. Detsamma gäller eventuella upplupna övertrasseringsräntor och påminnelseavgifter. Om det enligt Santanders prislista framgår att Kontoinnehavaren i egenskap av betalningsmottagare ska täcka kostnader i samband med betalningar till Kontot, äger Santander även täcka sådana kostnader genom kvittning mot medel på kontot eller det överförda beloppet.

#### **16. MEDDELANDEN**

Santander har rätt att kommunicera med Kontoinnehavaren per brev och genom elektronisk kommunikation som t.ex. via epost eller genom att meddelande tillgängliggörs på Kontoinnehavarens inloggade sida (Min Sida) på Santanders hemsida

Kontoinnehavaren ska underrätta Santander om adressändring eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Santander. Har Santander sänt särskilt meddelande till Kontoinnehavaren per brev under den adress som är känd för Santander ska meddelandet anses ha kommit till Kontoinnehavaren tillhanda senast på den sjunde dagen från avsändandet. Meddelande som sänts med elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kontoinnehavaren tillhanda vid avsändandet, då det sänts till av Kontoinnehavaren uppgiven epostadress eller blivit tillgängliggjort på Kontoinnehavarens inloggade sida (Min Sida) på Santanders hemsida..

#### **17. TVISTLÖSNING**

Eventuella tvister med anledning av detta avtal inklusive dessa Allmänna Villkor, de särskilda avtalen/villkoren för viss tjänst samt från nämnda avtal härflytande rättsförhållanden ska avgöras i Sverige av svensk domstol, på svenska och med tillämpning av svensk rätt. Santander har dock rätt att för erhållande av kapitalbelopp, räntor, avgifter och kostnader föra talan mot Kontoinnehavaren vid domstol i det land där denne har sin hemvist.